

СООБЩЕНИЕ

г. Москва

27 июня 2024 года

Настоящим Сообщением ООО «Цифра брокер» (далее - «Общество»), сообщает об утверждении новой редакции Договора обслуживания, Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер», Депозитарного договора, Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер».

Новая редакция документов вступает в силу с 12 июля 2024 года, в порядке части 2 статьи 425 Гражданского кодекса РФ распространяет свое действие на отношения Сторон с 01 июля 2024 года. Общество производит раскрытие информации, путем публикации текста настоящего Сообщения и новой редакции документов на Сайте Общества.

Перечень изменений:

Наименование документа, № пункта	Действующая редакция документов	Редакция от 27 июня 2024 года
Пункт 5.15 Договора обслуживания	5.15 В случае наличия по состоянию на конец торговой сессии 05 или 20 числа месяца (или на начало очередной торговой сессии, если в указанные даты торги не проводились) на Брокерском счете Клиента ценных бумаг иностранных эмитентов с местом хранения Фридом Финанс Европа ЛТД (тикер инструмента с суффиксом «.US») рыночной стоимостью на конец такой торговли сессии менее 100 долларов США, Клиент поручает Брокеру в течение трех рабочих дней, следующих за указанной торговой сессией, осуществить внебиржевую сделку продажи такого остатка ценных бумаг по рыночной цене на момент совершения сделки. Сделка продажи согласно настоящего пункта совершается Брокером при наличии встречного спроса на внебиржевом рынке ценных бумаг.	5.15 В случае наличия по состоянию на конец торговой сессии 05 или 20 числа месяца (или на начало очередной торговой сессии, если в указанные даты торги не проводились) на Брокерском счете Клиента ценных бумаг иностранных эмитентов с местом хранения Фридом Финанс Европа ЛТД (тикер инструмента с суффиксом «.US») рыночной стоимостью на конец такой торговли сессии менее 100 долларов США, Клиент поручает Брокеру в течение десяти рабочих дней , следующих за указанной торговой сессией, осуществить внебиржевую сделку продажи такого остатка ценных бумаг по рыночной цене на момент совершения сделки. Сделка продажи согласно настоящего пункта совершается Брокером при наличии встречного спроса на внебиржевом рынке ценных бумаг.
Пункты 11.3 - 11.5 Договора обслуживания	11.3 Реквизиты Счета Брокера для внесения Клиентом Денежных средств со счета Клиента в ООО «Цифра банк» (БИК 044525900) в безналичной форме в долларах США в целях исполнения настоящего Договора <i>(далее по тексту действующей редакции)</i> 11.4 Реквизиты Счета Брокера для внесения Клиентом Денежных средств в безналичной форме в китайских юанях в целях исполнения настоящего Договора (вариант 1): <i>(далее по тексту действующей редакции)</i>	В редакции от 27 июня 2024 года пункты 11.3-11.5 исключены из текста Договора обслуживания

	11.5 Реквизиты Счета Брокера для внесения Клиентом Денежных средств в безналичной форме в китайских юанях в целях исполнения настоящего Договора (вариант 2): (далее по тексту действующей редакции)	
Абз 2 Пункта 5.1 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»	Брокер не осуществляет зачисление Денежных средств на Брокерский счет Клиента в валютах, отличных от валют счетов, предусмотренных Договором обслуживания для пополнения Брокерского счета Клиента.	Брокер не осуществляет зачисление Денежных средств на Брокерский счет Клиента в валютах, отличных от российского рубля.
Пункт 5.16 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»	Брокер вправе устанавливать ограничения на перечень иностранных валют, денежные средства в которых могут быть выведены Клиентом с Брокерского счета Клиента. Брокер вправе установить минимальную сумму вывода денежных средств в определенной иностранной валюте на банковский счет Клиента. Поручения Клиента, не соответствующие ограничениям, установленным Брокером в соответствии с настоящим пунктом, исполнению Брокером не подлежат. Информация об установленных ограничениях доводится до сведения Клиента с путем публикации сообщений в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ.	Поручения на вывод денежных средств с Брокерского счета Клиента принимаются к исполнению Брокером исключительно в валютах, доступных для пополнения Брокерского счета Клиента в соответствии с Договором обслуживания. Брокер вправе устанавливать ограничения на перечень иностранных валют, денежные средства в которых могут быть выведены Клиентом с Брокерского счета Клиента. Брокер вправе установить минимальную сумму вывода денежных средств в определенной иностранной валюте на банковский счет Клиента. Поручения Клиента, не соответствующие ограничениям, установленным Брокером в соответствии с настоящим пунктом, исполнению Брокером не подлежат. Информация об установленных ограничениях доводится до сведения Клиента с путем публикации сообщений в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ.
Пункт 17.3 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»	17.3 Обращение (заявление, жалоба, претензия) направляются Клиентом Брокеру исключительно следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> • Непосредственное вручение в офисе Брокера; • Направление заказным письмом в адрес Брокера; • Направление посредством Сообщения типа «Запросы и пожелания» в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ с обязательной предварительной авторизацией Клиента. При этом датой вручения и регистрационным номером обращения (заявления, жалобы, претензии) признаются автоматически фиксируемые дата и номер Сообщения типа «Запросы и пожелания» в системе ТРЕЙДЕРНЕТ. 	Обращение (заявление, жалоба, претензия) направляются Клиентом Брокеру исключительно следующими способами: <ul style="list-style-type: none"> • Непосредственное вручение в офисе Брокера; • Направление заказным письмом в адрес Брокера; • Направление Сообщения в разделе «Клиентская поддержка» в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ с обязательной предварительной авторизацией Клиента. При этом датой вручения и регистрационным номером обращения (заявления, жалобы, претензии) признаются автоматически фиксируемые дата и номер Сообщения в системе ТРЕЙДЕРНЕТ; • Направление письма на электронную почту vopros@cifra-broker.ru. Клиент признает, что иные способы обмена сообщениями (в т.ч. и

	<p>Клиент признает, что иные способы обмена сообщениями (в т.ч. и мессенджеры, социальные сети, чаты и т.п.) не предназначены для направления официальных обращений Клиента к Брокеру, Брокер вправе не отвечать на сообщения, полученные по таким каналам направления сообщений.</p>	<p>мессенджеры, социальные сети, чаты и т.п.) не предназначены для направления официальных обращений Клиента к Брокеру, Брокер вправе не отвечать на сообщения, полученные по таким каналам направления сообщений. Учитывая объективное отсутствие возможности проведения Брокером юридически значимой идентификации заявителя, направляющего обращение по электронной почте, ответ на такое обращение в целях обеспечения интересов Клиента и соблюдения Брокером предусмотренных применимым законодательством и заключенным с Клиентом Договором обслуживания ограничений на предоставление третьим лицам сведений о Клиенте, его имуществе, операциях, условиях Договора с Клиентом и иной подобной информации, относящейся лично к Клиенту, предоставляется заявителю Брокером в объеме, исключающем такие сведения.</p>		
<p><i>Пункт 17.4 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»</i></p>	<p>Обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня его получения Брокером. Если к обращению (заявлению, жалобе, претензии) не приложены документы, необходимые для его рассмотрения, то такие документы запрашиваются у заявителя с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, то обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается на основании имеющихся документов.</p>	<p>Обращение рассматривается в течение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения Брокером, Брокер вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Если к обращению (заявлению, жалобе, претензии) не приложены документы, необходимые для его рассмотрения, то такие документы запрашиваются у заявителя с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, то обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается на основании имеющихся документов.</p>		
<p><i>Пункт 17.5 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»</i></p>	<p>Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется заказным письмом с уведомлением, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления, либо вручается Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) под расписку.</p>	<p>Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется способом, которым было получено обращение, либо направляется иным способом, указанным в обращении.</p>		
<p><i>Пункт 3.1.16 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на</i></p>	<table border="1" data-bbox="338 1262 1167 1528"> <tr> <td data-bbox="338 1262 734 1528"> <p>Комиссия Брокера за учет денежных средств Клиента: в Евро при сумме остатка от 1000 Евро; в долларах США в сумме остатка от 10000 долларов США. Комиссия начисляется и</p> </td> <td data-bbox="734 1262 1167 1528"> <p>2,4% годовых от суммы положительного фактического остатка денежных средств в Евро и/или долларах США</p> </td> </tr> </table>	<p>Комиссия Брокера за учет денежных средств Клиента: в Евро при сумме остатка от 1000 Евро; в долларах США в сумме остатка от 10000 долларов США. Комиссия начисляется и</p>	<p>2,4% годовых от суммы положительного фактического остатка денежных средств в Евро и/или долларах США</p>	<p>В редакции от 27 июня 2024 года пункт исключен из Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» «Тарифы на услуги Брокера» с изменением последующей нумерации пунктов</p>
<p>Комиссия Брокера за учет денежных средств Клиента: в Евро при сумме остатка от 1000 Евро; в долларах США в сумме остатка от 10000 долларов США. Комиссия начисляется и</p>	<p>2,4% годовых от суммы положительного фактического остатка денежных средств в Евро и/или долларах США</p>			

услуги Брокера	удерживается ежедневно в рублях по курсу Банка России на день начисления комиссии		
Пункт 3.1.19 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера	Комиссия за обработку поручения Клиента на вывод Денежных Средств Клиента со Счета Брокера в долларах США	1% от суммы вывода денежных средств в российских рублях по курсу Банка России на день исполнения поручения, но не менее 3 000 рублей	В редакции от 27 июня 2024 года пункт исключен из Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» «Тарифы на услуги Брокера» с изменением последующей нумерации пунктов
Пункт 3.1..20 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера	Комиссия Брокера за обработку поручения Клиента на вывод Денежных средств Клиента со счета Брокера в тенге, юанях	0,5% от суммы вывода денежных средств в российских рублях по курсу Банка России на день исполнения поручения, но не менее 3 000 рублей	В редакции от 27 июня 2024 года пункт исключен из Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» «Тарифы на услуги Брокера» с изменением последующей нумерации пунктов
Пункт 3.1.31 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера	Услуги по тематическому консультированию Клиента и проведению обучающих курсов в области инвестиций в финансовые инструменты, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг": курсы «Биржевой университет», «Инвестиционный курс»,	30 000 рублей	Услуги по тематическому консультированию Клиента и проведению обучающих курсов в области инвестиций в финансовые инструменты, предусмотренные Федеральным законом "О рынке ценных бумаг": по перечню, опубликованному на Сайте Брокера, указанные в заявке Клиента Размер комиссии определяется в публикации на Сайте Брокера

	<p>«Оptionный курс», «Технический анализ Pro», «С нуля до крупной цифры»</p>	
<p><i>Пункт 7.4 Депозитарно го договора</i></p>	<p>Депозитарий не несет ответственности перед Депонентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> •за убытки, причиненные в результате действий/бездействия любых уполномоченных Депонентом лиц, •за убытки, причиненные вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Депонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.5., 4.3.6., настоящего Договора; •за непредставление или несвоевременное представление списков владельцев именных ценных бумаг в случае неполучения или несвоевременного получения соответствующего запроса от эмитента, держателя реестра, депозитария места хранения; •за действия/бездействие третьих лиц, включая, но не ограничиваясь следующими: <ul style="list-style-type: none"> о неисполнение эмитентом своих обязательств по Ценным бумагам; о неправомерные действия эмитента, депозитария места хранения или держателя реестра; о предоставления держателем реестра и/или эмитентом и/или другим депозитарием неточной и/или неполной информации. •за несоблюдение Депонентом ограничений, связанных с владением и обращением отдельных видов Ценных бумаг; •за убытки, причиненные в результате действий депозитария места хранения, если выбор такового был обусловлен прямым указанием Депонента или указание на который содержится в настоящем Договоре; •задержки в получении Депонентом доходов по ценным бумагам, если Депонент несвоевременно предоставил свои банковские реквизиты в случае их изменения. 	<p>Депозитарий не несет ответственности перед Депонентом:</p> <ul style="list-style-type: none"> •за убытки, причиненные в результате действий/бездействия любых уполномоченных Депонентом лиц, •за убытки, причиненные вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Депонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.5., 4.3.6., настоящего Договора; •за непредставление или несвоевременное представление списков владельцев именных ценных бумаг в случае неполучения или несвоевременного получения соответствующего запроса от эмитента, держателя реестра, депозитария места хранения; •за действия/бездействие третьих лиц, включая, но не ограничиваясь следующими: <ul style="list-style-type: none"> - неисполнение эмитентом своих обязательств по Ценным бумагам; - за действие/бездействие банков, кредитных организаций, депозитариев места хранения по перечислению доходов по Ценным бумагам; - неправомерные действия эмитента, депозитария места хранения или держателя реестра; - предоставления держателем реестра и/или эмитентом и/или другим депозитарием неточной и/или неполной информации; •за несоблюдение Депонентом ограничений, связанных с владением и обращением отдельных видов Ценных бумаг; •за убытки, причиненные в результате действий депозитария места хранения, если выбор такового был согласован с Депонентом или указание на который содержится в настоящем Договоре; •за убытки, причиненные введением санкций (ограничительных мер/мер по замораживанию активов и пр.) иностранными регулирующими органами в отношении Депонента, Депозитария, депонента Депозитария, депозитария места хранения, банков, кредитных организаций; •за задержки в получении Депонентом доходов по ценным бумагам, если Депонент несвоевременно предоставил свои банковские реквизиты в случае их изменения.

<p>Пункт 7.2.5 Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер»</p>	<p>7.2.5. Поручение Депонента о списании ценных бумаг типа «Пакетный перевод активов» (в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ) может быть подано только в отношении ценных бумаг иностранных эмитентов, учитываемых на счете депо владельца.</p>	<p>7.2.5. Поручение Депонента о списании ценных бумаг типа «Пакетный перевод активов» (в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ) может быть подано только в отношении ценных бумаг иностранных эмитентов, учитываемых на счете депо владельца с местом хранения ФРИДОМ ФИНАНС Европа ЛТД, при осуществлении операции списания ценных бумаг со счета депо без смены права собственности.</p>			
<p>Пункт 2.6.6 Приложения №5 к Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер» Тарифы Депозитария</p>	<p>В действующей редакции отсутствует</p>	<table border="1" data-bbox="1200 443 2154 785"> <tr> <td data-bbox="1200 443 1677 785"> <p>Списание ценных бумаг со Счета депо Депонента в Депозитарии по месту хранения ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД на счет другого номинального держателя без изменения места хранения ценных бумаг и смены права собственности (Поручение типа «Пакетный перевод активов»)</p> </td> <td data-bbox="1677 443 2154 785"> <p>Комиссия не взимается</p> </td> </tr> </table>		<p>Списание ценных бумаг со Счета депо Депонента в Депозитарии по месту хранения ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД на счет другого номинального держателя без изменения места хранения ценных бумаг и смены права собственности (Поручение типа «Пакетный перевод активов»)</p>	<p>Комиссия не взимается</p>
<p>Списание ценных бумаг со Счета депо Депонента в Депозитарии по месту хранения ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД на счет другого номинального держателя без изменения места хранения ценных бумаг и смены права собственности (Поручение типа «Пакетный перевод активов»)</p>	<p>Комиссия не взимается</p>				
<p>Приложение 1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер» (Клиентский регламент) (Формы поручений Депонентов)</p>	<p>В по тексту действующей редакции</p>	<p>В редакции от 27.06.2024 Приложение №1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер» (Клиентский регламент) (Формы поручений Депонентов) дополнено формой Поручения на списание ценных бумаг «Пакетный перевод активов», используемой в системе ТРЕЙДЕРНЕТ.</p>			