**Ключевая информация о Договоре об инвестиционном консультировании**

**ООО «Цифра брокер»**

Предоставляемый перечень информации о Договоре об инвестиционном консультировании ООО «Цифра брокер» (далее – Договор) является минимальным, не заменяет собой все условия Договора, а также необходимость ознакомиться с его текстом в полном объеме.

Индивидуальные инвестиционные рекомендации предоставляются в соответствии с Вашим инвестиционным профилем, определяемым инвестиционным советником - ООО «Цифра брокер» (далее – Компания), на основании предоставленных Вами сведений.

Достижение определенной в инвестиционном профиле ожидаемой доходности не гарантировано. У Вас могут возникнуть расходы на выплату вознаграждений брокеру, управляющему, депозитарию, регистратору, организатору торговли, клиринговой организации в связи с исполнением индивидуальных инвестиционных рекомендаций (далее- ИИР).

Ознакомьтесь с декларацией о рисках, связанных с исполнением договора об инвестиционном консультировании, которую Компания должна предоставить Вам до заключения Договора.

**1. Предмет договора:** предметом Договора является оказание услуг инвестиционного консультирования в отношении ценных бумаг, сделок с ними и (или) заключения договоров, являющихся производными финансовыми инструментами (ПФИ), путем предоставления ИИР физическим лицам, которые являются квалифицированными инвесторами и действуют в собственных интересах. Ознакомиться с условиями Договора Вы можете на Интернет-сайте Компании <https://cifra-broker.ru/> (далее – Сайт).

**2. Способ заключения договора:** заключение Договора производится путем присоединения Клиента к Договору в целом (акцепта условий Договора, раскрытого на Сайте, в соответствии со ст. 428 ГК РФ). В целях заключения Договора физические лица, являющиеся квалифицированными инвесторами, намеренные присоединиться к Договору, обязаны:

- заполнить и предоставить в Компанию Анкету для определения инвестиционного профиля клиента. Анкета для определения инвестиционного профиля клиента заполняется Клиентом в виде электронного поручения в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ типа «Инвестиционный профиль» и подписывается Клиентом простой электронной подписью либо заполняется в бумажной форме и подписывается Клиентом собственноручно;

- подписать и направить в Компанию Заявление о присоединении к Договору, содержащее согласие с определенным Компанией инвестиционном профилем, при этом Заявление о присоединении к Договору заполняется Клиентом в интерфейсе Электронной Брокерской Системы в виде электронного документа.

**3. Тарифы**: за оказание услуг по Договору Компанией взимается вознаграждение, размер и порядок взимания которого определяется в соответствии с Тарифами на услуги инвестиционного консультирования (Приложение №5 к Договору).

**4. Изменение договора:** Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в том числе и в Тарифы, без предварительного согласования с Клиентом. Изменения и дополнения в Договор вступают в силу с даты, определенной в сообщении об изменениях или дополнениях Договора, публикуемых на Сайте Компании при размещении текста таких изменений и дополнений, но не ранее чем через 2 (два) рабочих дня после публикации такого сообщения на Сайте.

**4. Финансовые инструменты:** в соответствии с Договором Компания вправе самостоятельно определять содержание ИИР, в том числе финансовый инструмент, вид сделки, направление сделки и иные параметры ИИР в рамках инвестиционного профиля Клиента.

**5. Формы и способы предоставления ИИР**: ИИР предоставляются Клиенту в форме электронных документов, подписанных электронной подписью уполномоченного сотрудника Компании, путем направления с адреса электронной почты Компании [Investidea@cifra-broker.ru](mailto:Investidea@cifra-broker.ru) на действительный адрес электронной почты Клиента, указанный Клиентом в Анкете Клиента.

**6. Мониторинг инвестиционного портфеля:** в соответствии с Договором Компания не осуществляет оценку соответствия инвестиционного портфеля клиента инвестиционному профилю клиента, т.е. не осуществляет мониторинг инвестиционного портфеля. Уведомляем Вас о необходимости самостоятельно осуществлять мониторинг Вашего инвестиционного портфеля.

**7. Используемые программы для предоставления ИИР:** Компания не использует для предоставления ИИР специальные программы для ЭВМ (программы автоследования).

**8. Преобразование ИИР в поручение брокеру:** Предоставленную Компанией ИИР нельзя преобразовать в поручение брокеру на совершение сделки.

**9. Ограничение ответственности:** Компания не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в случае, если Клиент совершил сделки с финансовыми инструментами на основании предоставленной Компанией ИИР, с отступлением от условий, указанных в ИИР (и/или в Договоре), в том числе, частично либо за пределами сроков, указанных в ИИР (и/или в Договоре), а также в иных случаях, установленных законом.

**10. Конфликт интересов:** в случаях, указанных в [пункте 3.13](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=318762&dst=100057) Указания Банка России от 17 декабря 2018 года N 5014-У «О порядке определения инвестиционного профиля клиента инвестиционного советника, о требованиях к форме предоставления ИИР и к осуществлению деятельности по инвестиционному консультированию», в ходе оказания услуг по инвестиционному консультированию у Компании может возникать конфликт интересов, о наличии которого Компания уведомит Клиента при предоставлении ИИР. Компания принимает меры по выявлению и контролю конфликта интересов, а также по предотвращению его последствий в соответствии с внутренним документом Компании, предусматривающим меры по выявлению и контролю конфликта интересов при осуществлении деятельности по инвестиционному консультированию, а также по предотвращению его последствий, опубликованному на Сайте. Компания и (или) её ИИР не зависимы от интересов третьих лиц.

**11. О способах и адресах направления обращений (жалоб)**: Вы можете направить обращение (жалобу) на действия (бездействие) Компании в письменном виде следующими способами:

1. непосредственное вручение уполномоченному сотруднику Компании в офисе Компании (адреса офисов Компании раскрыты на Сайте);
2. направление заказным/ценным письмом в адрес Компании: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 15, офис 18.02;
3. направление посредством сообщения типа «Запросы и пожелания» в Электронной Брокерской Системе при условии успешной авторизации Клиента в Электронной Брокерской Системе.

Также Вы можете направить жалобу (обращение) о возможном нарушении инвестиционным советником требований законодательства Российской Федерации о рынке ценных бумаг в Банк России, и о возможном нарушении базовых и внутренних стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, объединяющей инвестиционных советников – в НАУФОР.

**12. Порядок урегулирования споров:** Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом, разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – путем направления друг другу претензий или обращений (жалоб). В случае невозможности разрешения спора между Сторонами в претензионном порядке – такой спор передается на рассмотрение Пресненского районного суда г. Москвы либо Мирового судьи судебного участка №376 Пресненского района г. Москвы (иного суда, судебный участок которого включает адрес Компании, указанный в Договоре).

**13. Срок действия, порядок и сроки расторжения Договора:** Договор заключается на неопределенный срок. Каждая из сторон Договора вправе в любое время вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив другой Стороне письменное уведомление, содержащее намерение расторгнуть Договор. Уведомление о расторжении Договора направляется Стороной за 2 (два) календарных дня до даты расторжения Договора. Порядок направления уведомления о расторжении Договора определяется Договором.