

## **Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему ТРЕЙДЕРНЕТ**

Настоящие Условия доступа Клиентов в Электронную Брокерскую систему через Систему ТРЕЙДЕРНЕТ устанавливают порядок и условия аутентификации Клиента Брокером с использованием указанных в настоящих Условиях Средств аутентификации Клиента при обслуживании Клиента в Электронной Брокерской системе, условия признания Сторонами Сообщений с использованием АСП SMS, АСП WebToken равнозначными Сообщениям, предъявленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

### **СТАТЬЯ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Если в тексте явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующие значения:

**1.2.** АСП Клиента означает один из видов простой электронной подписи Клиента, в том числе АСП SMS, АСП WebToken.

**1.3.** Средства Аутентификации – средства, используемые Брокером и Клиентом для идентификации и аутентификации Клиента в Электронной Брокерской системе. Средствами Аутентификации признаются АСП SMS, АСП WebToken.

**1.4.** Аналог собственноручной подписи SMS (АСП SMS) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде одноразового пароля – известной только Клиенту последовательности цифровых символов, позволяющей однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе. Одноразовый пароль отправляется Брокером в виде короткого текстового сообщения (SMS сообщения) на Телефонный номер Клиента. Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП SMS, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСП SMS, определяются настоящими Условиями.

**1.5.** Аналог собственноручной подписи WebToken (АСП WebToken) – простая электронная подпись Клиента, представленная в виде последовательности символов, сгенерированной пользовательским устройством Клиента по технологии асимметричного шифрования (RSA) с использованием Секретного ключа АСП WebToken, которая позволяет Брокеру однозначно идентифицировать и аутентифицировать Клиента Брокером в Электронной Брокерской системе путем установления соответствия

предъявленного АСП WebToken открытому ключу представленного Клиентом Брокеру с использованием поручения типа «Авторизация приложения (Ios/Android)». Условия и порядок электронного документооборота с использованием АСП WebToken, а также порядок урегулирования разногласий в случае возникновения споров о факте направления либо содержания документов, подписанных АСП WebToken, определяются в настоящих Условиях.

**1.6.** Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Электронную Брокерскую систему для направления Брокеру сообщений.

**1.7.** Телефонный номер Клиента – абонентский номер Клиента в сети телефонной сотовой связи, указанный Клиентом в наиболее позднем по времени получения (исполнения) Брокером сообщении, используемый Клиентом для получения одноразовых паролей для аутентификации в Электронной Брокерской системе.

**1.8.** Корректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий положительный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

**1.9.** Некорректный АСП SMS – одноразовый пароль, дающий отрицательный результат при его проверке на соответствие одноразовому паролю, отправленному на Телефонный номер Клиента.

**1.10.** Компрометация Телефонного номера Клиента – утрата доверия к тому, что Телефонный номер Клиента недоступен посторонним лицам. Факт компрометации Телефонного номера Клиента устанавливается на основании Сообщений, поданных Клиентом Брокеру в произвольной форме. Сообщение о Компрометации Телефонного номера Клиента может быть подано путем направления Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы Поручения на блокировку или Сообщения типа Запросы и пожелания; либо передачи устного Сообщения в порядке с указанием Клиентом 1) Ф.И.О./Наименования Клиента, 2) Кода Клиента, 3) голосового пароля Клиента; либо путем предъявления письменного заявления в офисе Брокера.

**1.11.** Открытый (публичный) ключ АСП WebToken – последовательность символов, однозначно связанная с соответствующим Секретным ключом АСП WebToken, предназначенная для проверки АСП WebToken, направленный Клиентом Брокеру с использованием поручения типа «Авторизация приложения (Ios/Android)».

**1.12.** Секретный ключ АСП WebToken – последовательность символов, предназначенная для выработки АСП WebToken, хранящаяся на пользовательском устройстве Клиента и известная только Клиенту.

**1.13.** Корректный АСП WebToken – АСП WebToken, дающий положительный результат при его проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа АСП WebToken, соответствующего Секретному ключу АСП WebToken, с использованием которого сформирован проверяемый АСП WebToken.

**1.14.** Некорректный АСП WebToken – АСП WebToken, дающий отрицательный результат при его проверке с использованием действующего на момент проверки Открытого ключа АСП WebToken, соответствующего Секретному ключу АСП WebToken, с использованием которого сформирован проверяемый АСП.

**1.15.** Компрометация Секретного ключа АСП WebToken – утрата доверия к тому, что Секретный ключ АСП WebToken недоступен посторонним лицам.

**1.16.** Период доступа (сессия безопасности)– промежуток времени с момента положительной аутентификации Клиента в Электронной Брокерской системе, осуществленной путем проверки Брокером указанного Клиентом Отдельного логина, Пароля и Корректного АСП SMS, либо Корректного АСП WebToken, в течение которого Сообщения, принятые Брокером от УРМ пользователя признаются сторонами равнозначными Сообщениям, предъявленным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента. Период доступа составляет 5 часов с наиболее позднего события: положительная аутентификация Клиента; подача Брокеру торгового или неторгового Поручения с УРМ Пользователя.

**1.17.** УРМ пользователя (Удаленное рабочее место пользователя) – совокупность аппаратных средств и программного обеспечения Клиента в течение периода Доступа (сессии безопасности), имеющая определенный и фиксируемый Брокером ip-адрес в сети интернет, с которого Клиентом были предъявлены Брокеру для Аутентификации Клиента Отдельный логин, Пароль и Корректный АСП SMS либо Корректный АСП WebToken;

**1.18.** Протокол соединения – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая:

- в случае аутентификации Клиента с использованием АСП SMS – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая факт,

дату и время подачи Клиентом Сообщений, содержащих указание на назначение Телефонного номера Клиента, предъявления Брокеру Отдельного логина, Пароля, Корректного/Некорректного АСП SMS, положительной/отрицательной проверки Брокером Отдельного логина, Пароля и АСП SMS, получения Брокером в Период доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа (сессии безопасности).

- в случае аутентификации Клиента с использованием АСП WebToken – совокупность электронных записей, хранящихся на сервере Брокера, подтверждающая факт, дату и время подачи Клиентом Сообщений, содержащих указание на назначение Клиентом АСП WebToken (поручение типа: «Авторизация приложения (Ios/Android)»), предъявление Брокеру Открытого ключа назначаемого Клиентом АСП WebToken, предъявления Брокеру Отдельного логина, Пароля, Корректного/Некорректного АСП WebToken, положительной/отрицательной проверки Брокером Отдельного логина, Пароля и АСП WebToken, получения Брокером в Период доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя Сообщений, их содержание и порядок исполнения Брокером, факт, дату и время завершения Периода доступа (сессии безопасности).

**1.19.** Электронный документ – совокупность данных в электронном представлении, передаваемых посредством Электронной Брокерской Системы, содержащая все обязательные реквизиты, предусмотренные для составления данного вида Сообщения настоящими Условиями и Регламентом.

**1.20.** Термины и определения, указанные в настоящих Условиях, употребляются в соответствующих значениях только в целях настоящих Условий. В случае если термины и определения, встречающиеся в тексте настоящих Условий, не расшифрованы в настоящих Условиях, они употребляются в соответствии со значениями, указанными в Договоре и Регламенте.

**1.21.** Иные термины, специально не определенные настоящими Условиями, Договором и Регламентом, используются в значениях, установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

**1.22.** В настоящих Условиях, если иное не следует из контекста, слова в единственном числе означают также множественное число и наоборот, заголовки

приводятся исключительно для удобства ссылки на них и не могут использоваться для толкования настоящих Условий.

## **СТАТЬЯ 2. СТАТУС АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ SMS, АНАЛОГА СОБСТВЕННОРУЧНОЙ ПОДПИСИ WEBTOKEN**

### **2.1. Стороны признают, что:**

- Корректный АСП SMS является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, принятые Брокером в течение Периода доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП SMS заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Сообщений, принятых Брокером в течение Периода доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- Аутентификация Клиента на основании АСП SMS и подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа (сессии безопасности) по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения, архиве Электронных документов, принятых Брокером, и архиве отправленных SMS

сообщений, хранящихся на сервере Брокера и и/или оформленных в письменном виде.

**2.2.** Статус Аналога собственноручной подписи WebToken.

**2.3.** Стороны признают, что:

- Корректный АСП WebToken является аналогом собственноручной подписи Клиента.
- Все Сообщения, принятые Брокером в течение Периода доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя являются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента (АСП WebToken заменяет и равнозначно собственноручной подписи Клиента – физического лица, а в случае если Сообщение направлено Клиентом – юридическим лицом – заменяет и равнозначно собственноручной подписи уполномоченного лица юридического лица и печати юридического лица), подлинными, тождественными и целостными поручениями, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию Сообщения на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента.
- Сделки и иные действия, совершенные Брокером за счет и в интересах Клиента на основании Сообщений, принятых Брокером в течение Периода доступа (сессии безопасности) от УРМ пользователя, влекут правовые последствия, аналогичные последствиям сделок, совершенных Брокером на основании Сообщений Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.
- Аутентификация Клиента на основании АСП WebToken и подача Клиентом Брокеру Сообщений в Период доступа (сессии безопасности) по характеру своего технического исполнения не оставляют очевидных изменений в программных и аппаратных средствах, используемых Клиентом или третьими лицами, которые могут считаться достоверными и достаточными доказательствами при разрешении спора в претензионном или судебном порядке. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения,



архиве Электронных документов, принятых Брокером, хранящихся на сервере Брокера или оформленных в письменном виде.

- Используя Аналог собственноручной подписи WebToken в качестве средства аутентификации, Клиент принимает на себя риски, связанные с возможным доступом третьих лиц к к пользовательскому устройству Клиента, содержащему Секретный ключ АСП WebToken.

### **СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ**

**3.1.** Порядок взаимоотношений сторон при использовании в качестве средства аутентификации одноразовых SMS паролей.

**3.1.1.** В целях использования в качестве средства аутентификации одноразовых SMS паролей Клиентом указывается абонентский номер в сети сотовой связи путем подачи Брокеру следующих видов документов, Сообщений:

- Заявление о присоединении (Приложение №1 к Договору обслуживания), либо
- Анкета Клиента, либо
- Поручение на изменение сведений, либо
- Поручение на назначение Телефонного номера Клиента.

**3.1.2.** Телефонным номером Клиента в целях настоящих условий признается абонентский номер в сети сотовой связи, указанный Клиентом в наиболее позднем по времени исполнения Брокером документе, Сообщении.

**3.1.3.** Инструкция по использованию Клиентом SMS-паролей в Электронной Брокерской системе размещается Брокером на Сайте Брокера.

**3.1.4.** Для использования одноразовых SMS-паролей в качестве аналога собственноручной подписи Клиента Клиент должен войти в Электронную Брокерскую систему, указав свои Отдельный логин, Пароль, запросить и ввести одноразовый SMS-пароль, полученный Клиентом от Брокера на Телефонный номер Клиента. Момент ввода Клиентом Отдельного логина, Пароля и одноразового SMS-пароля, полученного Клиентом на Телефонный номер Клиента, является началом Периода доступа (сессии безопасности), в течение которого Клиентом через УРМ пользователя могут быть поданы Брокеру Сообщения. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы в течение Периода доступа (сессии безопасности), признаются Сторонами подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента и

равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

**3.1.5.** По истечении срока Периода доступа (сессии безопасности) Клиентом вводится очередной одноразовый SMS-пароль, полученный на Телефонный номер Клиента. После ввода такого одноразового SMS-пароля, являющегося Корректным АСП SMS, начинается течение следующего Периода доступа (сессии безопасности).

**3.1.6.** В случае если по истечении Периода доступа (сессии безопасности) Клиентом не будет введен очередной одноразовый SMS-пароль, подача Клиентом Сообщений в Электронной Брокерской системе возможны только при условии использования Клиентом иных Средств Аутентификации Клиента, предусмотренных Регламентом, Порядком и настоящими Условиями.

**3.1.7.** Брокером может быть приостановлено обслуживание Клиента в соответствии с настоящими Условиями на срок до 1 часа в случае пятикратного в течение 1 часа ввода Некорректного АСП SMS.

**3.1.8.** Период времени с момента отправки Клиенту SMS сообщения, содержащего одноразовый пароль, до момента ввода одноразового SMS-пароля в Электронную Брокерскую Систему, в течение которого такой одноразовый пароль может быть признан Корректным АСП SMS, может быть сокращен Брокером до 1 минуты.

**3.1.9.** Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к одноразовым паролям, отправляемым Брокером на Телефонный номер Клиента.

**3.1.10.** В случае факта Компрометации Телефонного номера Клиента, устанавливаемого Брокером на основании Поручения на блокировку, обслуживание Клиента с использованием SMS-паролей прекращается не позднее начала ближайшей Дневной торговой сессии после момента получения Поручения на блокировку.

**3.1.11.** Обслуживание Клиента с использованием одноразовых SMS-паролей может быть возобновлено в случае подачи Клиентом документов, Сообщений, предусмотренных пунктом 3.2.1 настоящих Условий.

**3.2.** Порядок взаимоотношений сторон при использовании в качестве средства аутентификации АСП WebToken.

**3.1.12.** В целях использования в качестве средства аутентификации АСП WebToken Клиент с использованием Электронной брокерской системы и пользовательского устройства клиента, работающего в операционной системе Ios или Android, создает



Секретный ключ АСП WebToken, с использованием поручения типа «Авторизация приложения» направляет Брокеру Поручение типа Авторизация приложения (Ios/Android), содержащего Открытый (публичный) ключ АСП WebToken.. Секретный ключ АСП WebToken Брокеру не передается, сохраняется на устройстве Клиента и может быть использован Клиентом только на этом устройстве.

**3.1.13.** При подаче Клиентом Поручения типа Авторизация приложения (Ios/Android) Электронная Брокерская система регистрирует АСП WebToken

**3.1.14.** Для использования АСП WebToken в качестве аналога собственноручной подписи Клиента Клиент должен войти в Электронную Брокерскую систему указав свои логин, Пароль, выбрать в качестве способа идентификации биометрические данные Клиента. При совершении указанных действий пользовательское устройство Клиента формирует и автоматически предъявляет Брокеру через Электронную Брокерскую систему специальное электронное сообщение, подписанное АСП WebToken, сформированным при помощи секретного ключа АСП WebToken, и содержащее в том числе идентификационные данные Клиента, ip-адрес устройства Клиента и открытый ключ АСП WebToken.

**3.1.15.** Получив указанное сообщение, Брокер посредством специального программного обеспечения осуществляет следующие проверки:

- наличие зарегистрированного данным Клиентом в Электронной брокерской системе открытого ключа АСП WebToken,
- соответствие открытого ключа, содержащегося в сообщении, действующему открытому ключу АСП WebToken зарегистрированному в Электронной брокерской системе данным Клиентом посредством поручения Авторизация приложения (Ios/Android);
- с использованием зарегистрированного данным Клиентом посредством поручения Авторизация приложения (Ios/Android) открытого ключа АСП WebToken: проверку действительности подписи АСП WebToken, которым подписано данное сообщение.

**3.1.16.** Момент положительного завершения указанных проверок признается моментом начала Периода доступа (сессии безопасности), в течение которого Клиентом через УРМ пользователя могут быть поданы Брокеру Сообщения. Сообщения, поданные Клиентом Брокеру с использованием Электронной Брокерской системы в течение Периода доступа (сессии безопасности), признаются Сторонами подписанными аналогом

собственноручной подписи Клиента и равнозначными представленным Брокеру на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента.

**3.1.17.** По истечении срока Периода доступа (сессии безопасности) Клиент повторно направляет Брокеру АСП WebToken. После получения Брокером нового Корректного АСП WebToken начинается течение следующего Периода доступа (сессии безопасности).

**3.1.18.** В случае если по истечении Периода доступа (сессии безопасности) Клиентом не будет предъявлен новый Корректный АСП WebToken, подача Клиентом Сообщений в Электронной Брокерской системе возможны только при условии использования Клиентом иных Средств Аутентификации Клиента, предусмотренных Регламентом, Порядком и настоящими Условиями.

**3.1.19.** Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к пользовательскому устройству, содержащему Секретный ключ АСП WebToken.

**3.1.20.** Клиент вправе в любое время, в том числе в случае Компрометации АСП WebToken, прекратить использование АСП WebToken в качестве аналога собственноручной подписи Клиента, направив Брокеру поручение типа «Средства аутентификации». Клиент вправе в любое время назначить новые Секретный и Открытый ключи АСП WebToken, подав Поручение на типа Авторизация приложения (ios/Android)), действие ранее назначенных Клиентом ключей при этом прекращается.

#### **СТАТЬЯ 4. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АУТЕНТИФИКАЦИИ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ КЛИЕНТОМ НЕСКОЛЬКИХ БРОКЕРСКИХ ДОГОВОРОВ**

**4.1.** Если Клиентом заключено более одного Брокерского договора, аутентификация клиента в Электронной брокерской системе осуществляется согласно настоящего Порядка с особенностями, установленными настоящей статьей.

**4.2.** Отдельный логин и Пароль, назначенные при исполнении одного Брокерского договора, могут использоваться Сторонами для идентификации и доступа Клиента в Электронную Брокерскую систему при исполнении других Брокерских договоров, заключенным данным Клиентом.

**4.3.** Корректные АСП SMS, АСП WebToken, признаваемые Корректными при исполнении одного из заключенных им Брокерских договоров, признаются Сторонами Корректными АСП SMS, АСП WebToken при исполнении других Брокерских договоров, заключенных данным Клиентом.

**4.4.** В течение Периода доступа (сессии безопасности), открытого при исполнении одного Брокерского договора, Клиент вправе с использованием УРМ пользователя подавать Брокеру торговые поручения для совершения Сделок во исполнение другого Брокерского договора данного Клиента без дополнительного предъявления Отдельного логина, Пароля и АСП SMS, АСП WebToken, назначенных при исполнении другого Брокерского договора. Указанные Торговые поручения признаются сторонами равнозначными Сообщениям, предъявленным Клиентом Брокеру на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являющимися основанием для совершения операций или заключения Сделок в интересах и за счет Клиента при исполнении такого другого Брокерского договора.

## **СТАТЬЯ 5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**5.1.** Разногласия, связанные с заключением Брокером Сделок или совершения иных операций на основании Сообщений, полученных Брокером в соответствии с настоящими Условиями, подлежат разрешению Сторонами в претензионном порядке, предусмотренном настоящей статьей.

**5.2.** Порядок предъявления и рассмотрения претензии, ответа на претензию определяются в соответствии со статьей 17 Регламента.

**5.3.** В случае несогласия с ответом Брокера на претензию Клиент обязан направить Брокеру письменное уведомление о своем несогласии с ответом Брокера на претензию, содержащее требование о формировании комиссии для разрешения спора. Комиссия формируется на срок до 10 рабочих дней с даты формирования, в течение которого она должна установить правомерность и обоснованность претензии Клиента.

**5.4.** В состав комиссии должно входить равное количество представителей (но не менее трех от каждой из Сторон), определяемых Сторонами самостоятельно. Право представлять соответствующую Сторону в комиссии должно подтверждаться доверенностью, выданной каждому представителю на срок работы комиссии.

**5.5.** Состав комиссии утверждается двусторонним документом, оформленным в письменном виде. Представители Клиента включаются в состав комиссии на основании письменного заявления Клиента с обязательным приложением оригиналов документов, подтверждающих полномочия представителей Клиента, предъявленного Брокеру не позднее 1 рабочего дня с даты предъявления претензии в порядке, предусмотренном статьей 16 Регламента.

**5.6.** Работа комиссии осуществляется по месту нахождения Брокера.

**5.7.** Комиссия определяет, включая, но, не ограничиваясь, следующее:

- предмет разногласий на основании претензии Клиента и разъяснений Сторон;
- правомерность предъявления претензии;
- операцию, относящуюся к предмету разногласий;
- при использовании Клиентом АСП SMS: факт, а также дату и время ввода Отдельного логина и Пароля, отправки одноразового пароля Брокером на Телефонный номер Клиента перед началом Периода доступа (сессии безопасности), факт и результат проверки соответствия предъявленного пароля отправленному Клиенту Брокером на Телефонный номер Клиента одноразовому паролю;
- при использовании Клиентом АСП WebToken: факт, а также дату и время, ввода Отдельного логина, Пароля и предъявления подписи АСП WebToken, открытого ключа АСП WebToken, результаты предусмотренных настоящими Улсовиями проверок, факт и результат проверки АСП WebToken программным обеспечением на сервере Брокера;
- факт, дату, время получения Брокером от УРМ пользователя в течение Периода доступа спорных Сообщений, содержание спорных Сообщений;
- дату и время осуществления брокером спорных операций, соответствие действий брокера полученным сообщениям и условиям договора и Регламента.

**5.8.** Стороны договариваются, что для разрешения разногласий комиссия принимает на рассмотрение Протокол соединения, архив Электронных документов, принятых Брокером, и архив отправленных SMS сообщений, хранящихся на сервере Брокера.

**5.9.** Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, и выписка из архива отправленных SMS сообщений, хранящиеся на сервере Брокера, могут быть оформлены в письменном виде за подписью уполномоченного лица Брокера и заверены печатью Брокера.

**5.10.** Протокол соединения, Электронные документы, принятые Брокером, выписка из архива отправленных SMS сообщений, хранящиеся на сервере Брокера и/или оформленные в письменном виде, является допустимым и достаточным доказательством

отраженных в них событий, и могут быть использованы Сторонами при рассмотрении разногласий в претензионном и судебном порядке. Протокол соединения и архив Электронных документов, хранящиеся на сервере Брокера, в том числе, является подтверждением авторства Электронных документов, полученных Брокером от УРМ пользователя в Период доступа (сессии безопасности), и их принадлежности Клиенту, целостности Электронных документов, а также отсутствия искажения информации, содержащейся в Электронных документах, полученных Брокером.

**5.11.** Комиссия также обязана использовать следующие, признаваемые Сторонами, эталонные данные: программное обеспечение, используемое Брокером для аутентификации Клиента в соответствии с настоящими Условиями; Хранимое у Брокера программное обеспечение, используемое для проверки соответствия АСП WebToken Секретному ключу АСП WebToken,

**5.12.** Комиссия должна удостовериться, что действия Сторон соответствовали условиям Договора, Регламента и настоящих Условий.

**5.13.** Подтверждением обоснованности и правильности исполнения Брокером спорного Сообщения является одновременное выполнение следующих условий: – информация, содержащаяся в спорном Сообщении, полностью соответствует действиям Брокера по его исполнению; – установлен факт ввода Отдельного логина, Пароля и Корректного факт ввода Отдельного логина, Пароля, отправки Брокером на Телефонный номер Клиента одноразового пароля, ввода Клиентом Корректного АСП SMS/ установлен факт ввода Отдельного логина, Пароля и предъявления Корректного АСП WebToken; – установлен факт положительной проверки программным обеспечением на сервере Брокера АСП SMS / АСП WebToken, представленных Клиентом; – спорное Сообщение подано Брокеру в течение Периода доступа (сессии безопасности) через УРМ пользователя; – на момент получения Брокером спорного Сообщения Брокером не установлен факт Компрометации использованного Средства Аутентификации; В случае соблюдения перечисленных условий претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями спорного Сообщения, являются необоснованными. Невыполнение любого из перечисленных условий означает, что обоснованность исполнения Сообщения не подтверждена. В этом случае претензии Клиента к Брокеру, связанные с последствиями исполнения указанного документа, признаются обоснованными.

**5.14.** Результаты рассмотрения спорной ситуации оформляются в виде письменного заключения – Акта комиссии, подписываемого всеми членами комиссии. Акт составляется

немедленно после рассмотрения спорной ситуации. В Акте указываются результаты проведенного рассмотрения спорной ситуации и выводы комиссии. Акт составляется в двух экземплярах – по одному для каждой из Сторон.

**5.15.** Акт комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

**5.16.** Претензионный порядок разрешения спора считается соблюденным с момента подписания уполномоченными представителями Сторон Акта комиссии.

**5.17.** Результат работы комиссии Стороны вправе оспорить в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Акт, составленный комиссией, является доказательством при дальнейшем разбирательстве спора в суде.

**5.18.** Бремя доказывания несоответствия выводов, изложенных комиссией в Акте комиссии, фактическим обстоятельствам дела возлагается на заинтересованную Сторону.

## **СТАТЬЯ 6. ИЗМЕНЕНИЕ, ДОПОЛНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЕ НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЙ**

**6.1.** Настоящие Условия могут быть изменены и/или дополнены Брокером в одностороннем порядке в соответствии со статьей 18 Регламента. В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями в настоящие Условия он имеет право полностью отказаться от исполнения Договора в полном объеме.

**6.2.** Если у Клиента возникли основания полагать, что Средство Аутентификации могло быть скомпрометировано, Клиент обязан немедленно направить Брокеру Поручение на блокировку. Средство Аутентификации считается скомпрометированным, в том числе, в случаях: утраты Клиентом Средства Аутентификации, доступа или предполагаемой возможности доступа к нему третьих лиц; возникновение подозрений у Клиента на утечку информации или ее искажение.

**6.3.** Клиент вправе по своему усмотрению прекратить использование Средства (Средств) Аутентификации, подав заполненное соответствующим образом Поручение на блокировку.

## **СТАТЬЯ 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** Клиент несет ответственность за все действия, совершенные в Период доступа (сессии безопасности) в Электронной Брокерской системе через УРМ пользователя.



**7.2.** Брокер не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи возникновения у Клиента убытков (реального ущерба и упущенной выгоды), прерывания деловой активности, иные потери), связанные:

- с использованием Средства Аутентификации третьими лицами;
- с исполнением Брокером Сообщений, поданных Брокеру третьими лицами от УРМ пользователя в период Доступа (сессии безопасности);
- искажением информации, передаваемой Брокеру Клиентом по сети интернет.
- с задержкой или временной невозможностью подачи Сообщений Клиентом в соответствии с настоящими Условиями;
- в случае приостановления обслуживания Клиента в соответствии с настоящими Условиями в случаях, предусмотренных настоящими Условиями;
- в иных случаях отсутствия вины Брокера в неисполнения обязательств по Брокерскому договору с учетом настоящих Условий.

**7.3.** Клиент принимает риск возникновения убытков в результате обстоятельств, перечисленных в пункте 7.2. настоящих Условий.