

СООБЩЕНИЕ

г. Москва

30 апреля 2026 года

Настоящим ООО «Цифра брокер» сообщает об утверждении новой редакции Договора на ведение ИИС, Договора обслуживания, Регламента обслуживания клиентов ООО «Цифра брокер», Депозитарного договора, Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер», новая редакция документов вступает в силу с 19 мая 2026 года.

ООО «Цифра брокер» сообщает об утверждении новой редакции Регламента признания лиц квалифицированными инвесторами в ООО «Цифра брокер», новая редакция документов вступает в силу с 30 апреля 2026 года.

Общество производит раскрытие информации путем публикации текста настоящего Сообщения и приложения новой редакции документов, включающей все вносимые изменения, на Сайте Общества.

Перечень основных изменений:

Наименование документа, № пункта	Действующая редакция документов	Редакция от 30 апреля 2026 года
Пункт 5.4.8, Договора обслуживания пункт 7.2.8 договора на ведение ИИС	В случае если Клиент, за счет которого Брокер, выступал первоначальным продавцом, на момент заключения Сделки РЕПО имел Непокрытую позицию по ДС, то Цена приобретения одной ценной бумаги по Второй части РЕПО равна: Цена приобретения одной ценной бумаги по Первой части сделки РЕПО × (100%+R)n, где R – Ставка расходов Клиента при переносе Непокрытых позиций Клиента, определяемая Приложением №2 к Регламенту обслуживания; n – количество календарных дней между первой частью РЕПО и второй частью РЕПО.	Исключено в редакции от 30.04.2026
Пункты 6.1., 6.2 Договора обслуживания пункты 8.1., 8.2 договора на ведение ИИС	6.1 Брокер вправе использовать денежные средства Клиента, находящиеся на Счете (Счетах) Брокера, в своих интересах на условиях и в течение срока действия настоящего Договора до момента возврата их Клиенту. При этом Брокер гарантирует Клиенту исполнение Поручений за счет указанных денежных средств и их возврат по требованию Клиента. Денежные средства Клиента могут быть зачислены Брокером со Счета Брокера на Собственный счет Брокера. 6.2 Прибыль, полученная Брокером от использования Денежных средств Клиента, принадлежит Брокеру.	6.1 Клиент предоставляет Брокеру право использовать денежные средства, драгоценные металлы, ценные бумаги Клиента в интересах Брокера и свое согласие с тем, что денежные средства, драгоценные металлы, ценные бумаги, и иное имущество, учитываемое на Брокерском счете Клиента, могут быть использованы Брокером, в том числе, но не ограничиваясь, для обеспечения исполнения и для исполнения обязательств Брокера, подлежащих исполнению за счет Клиента и (или) других клиентов Брокера, для чего Клиент предоставляет Брокеру право, в том числе, но не ограничиваясь: <ul style="list-style-type: none"> • передавать в распоряжение клиринговой организации денежные средства, драгоценные металлы, ценные бумаги и иное имущество, учитываемые на Брокерском счете Клиента, для

исполнения (обеспечения исполнения) обязательств по сделкам с ценными бумагами, иностранной валютой, драгоценными металлами, и (или) по договорам, являющимся производными финансовыми инструментами, совершенным (заключенным) за счет Клиента и (или) других клиентов Брокера.

- перечислять денежные средства Клиента со специального брокерского счета Клиента на собственный счет Брокера;

- совершать иные фактические, юридические действия, сделки, посредством совершения которых Брокер может реализовать предоставленное Клиентом право на использование денежных средств Клиента и иного имущества, учитываемого по брокерскому счету Клиента.

6.2 При использовании денежных средств, ценных бумаг, драгоценных металлов и иного имущества Клиента, Брокер гарантирует Клиенту исполнение его поручений за счет указанного имущества и возврат по требованию Клиента в срок, установленный Регламентом.

6.3 Если иное не предусмотрено Договором, использование Брокером денежных средств, ценных бумаг и иного имущества Клиента, учитываемого по брокерскому счету Клиента, является безвозмездным и вознаграждение Клиенту начислению и уплате не подлежит.

6.4 При предоставлении Клиентом Брокеру права на использование денежных средств, драгоценных металлов, ценных бумаг и иного имущества Клиента, Брокер уведомляет Клиента о следующем:

- денежные средства, драгоценные металлы, ценные бумаги и иное имущество Клиента учитываются Брокером на специальном брокерском счете в кредитной организации, на счетах в вышестоящей иностранной финансовой организации, клиринговой организации, расчетном депозитарии, вышестоящем брокере вместе с денежными средствами, драгоценными металлами, ценными бумагами других клиентов Брокера, предоставивших Брокеру право на использование их имущества.

- о рисках использования Брокером в своих интересах денежных средств и (или) ценных бумаг Клиента, о праве клиента подать Брокеру заявление об отказе от предоставления Брокеру права использования

		<p>в своих интересах денежных средств и ценных бумаг Клиента (приложение №1 к Регламенту).</p> <p>6.5 Прибыль, полученная Брокером от использования Денежных средств Клиента, драгоценные металлов, ценных бумаг и иного имущества о Клиента принадлежит Брокеру.</p>
<p><i>Пункт 7.10 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»</i></p>	<p>Поручение Клиента типа «Долгосрочное размещение денег» в отношении российских рублей (далее – по тексту настоящего пункта – «Поручение») исполняется Брокером путем совершения внебиржевой сделки РЕПО на следующих условиях. Не подлежит исполнению Брокером Поручение, поданное Клиентом, относящимся к категории «лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия» как это понятие определено п. 1 Указа Президента РФ от 01.03.2022 №81.</p>	<p>Поручение Клиента типа «Долгосрочное размещение денег» в отношении российских рублей (далее – по тексту настоящего пункта – «Поручение») исполняется Брокером путем совершения внебиржевой сделки РЕПО на следующих условиях. Не подлежит исполнению Брокером Поручение, поданное Клиентом, относящимся к категории «лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия» как это понятие определено п. 1 Указа Президента РФ от 01.03.2022 №81. Не подлежит исполнению Брокером Поручение Клиента-физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором.</p>
<p><i>Пункт 7.11 Регламента обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер»</i></p>	<p>7.11 Поручение Клиента типа «Долгосрочное размещение денег» в отношении долларов США (далее – по тексту настоящего пункта – «Поручение») исполняется Брокером путем совершения внебиржевой сделки РЕПО на следующих условиях. Не подлежит исполнению Брокером Поручение, поданное Клиентом, относящимся к категории «лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия» как это понятие определено п. 1 Указа Президента РФ от 01.03.2022 №81.</p>	<p>7.11 Поручение Клиента типа «Долгосрочное размещение денег» в отношении долларов США (далее – по тексту настоящего пункта – «Поручение») исполняется Брокером путем совершения внебиржевой сделки РЕПО на следующих условиях. Не подлежит исполнению Брокером Поручение, поданное Клиентом, относящимся к категории «лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия» как это понятие определено п. 1 Указа Президента РФ от 01.03.2022 №81. Не подлежит исполнению Брокером Поручение Клиента-физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором.</p>
<p><i>Приложение №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера</i></p>	<p>По тексту действующей редакции</p>	<p>В редакции от 30.04.2026 Приложение №2 изложено в новой редакции, размещенной на сайте Брокера.</p> <p>Из текста Приложения исключены комиссии Брокера:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отдельная комиссия Брокера за совершение Сделок на валютном рынке ПАО Московская биржа с белорусским рублями (0,02% от суммы сделки), сделки с указанной валютой тарифицируются по общему тарифу для всех валют (0,05% от суммы сделки); - отдельная комиссия за услуги по тематическому консультированию Клиента и проведению обучающих курсов; - комиссии за совершение сделок «замещения еврооблигаций». <p>Положения, касающиеся расходов клиента при маржинальном кредитовании изложены в следующей редакции:</p>

		<p>Ставка расходов Клиента (сделок репо для переноса Непокрытых позиций по ценным бумагам или денежным средствам, ставка маржинальных займов)</p>	<p>(Ключевая ставка Банка России/365), в день, с округлением до 4-го знака после запятой</p>
		<p>Комиссия Брокера за совершение сделок репо для переноса Непокрытых позиций Клиента по ценным бумагам или денежным средствам, выдачу маржинальных займов для переноса Непокрытых позиций Клиента по денежным средствам</p>	<p>6,5%/365, в день от суммы Непокрытой позиции Клиента с округлением до 4-го знака после запятой</p>
		<p>Дополнительная комиссия Брокера за совершение Сделки, приводящей к возникновению Непокрытой позиции Клиента по ДС в иностранной валюте</p>	<p>0,044% в день от суммы Непокрытой позиции по ДС в иностранной валюте</p>
<p>Пункт 1.4 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера</p>	<p>Тариф «Прогрессивный» по тексту редакции от 09.02.2026</p>	<p>Рекомендуем ознакомиться с полным текстом Приложения №2 в новой редакции</p>	
<p>Пункт 2.2 Приложения №2 к Регламенту обслуживания</p>	<p>В случае если Стоимость Чистых активов Клиента по состоянию на конец последнего дня календарного месяца составляет менее 100 000 рублей, с первого числа</p>	<p>В случае если Стоимость Чистых активов Клиента по состоянию на конец последнего дня календарного месяца составляет</p>	

<p>Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера Тариф «Индивидуальная ставка 0,3»</p>	<p>следующего календарного месяца к такому Клиенту применяется Тариф «Стандартный».</p>	<p>менее 1 000 000 рублей, с первого числа следующего календарного месяца к такому Клиенту применяется Тариф «Стандартный».</p>
<p>Пункт 4.5 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера</p>	<p>По тексту действующей редакции</p>	<p>4.5 Изменение Тарифа брокера производится с соблюдением следующих правил: 4.5.1 Тариф, предусматривающий ежемесячную абонентскую плату, применяется с первого дня месяца, следующего за датой Поручения на назначение Тарифа Брокера, предусматривающего ежемесячную абонентскую плату; 4.5.2 Тариф, предусматривающий ежемесячную абонентскую плату, может быть изменен на иной тариф с первого дня месяца, следующего за датой Поручения на назначение Тарифа Брокера. 4.5.3 Изменение применяемого Тарифа, не предусматривающего ежемесячную абонентскую плату на иной Тариф, не предусматривающий ежемесячную абонентскую плату, производится с календарного дня, следующего за днем приема Поручения Брокером.</p>
<p>Пункт 4.11 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера</p>	<p>Абонентская плата, предусмотренная каждым из Тарифов Брокера, уплачиваются Клиентом ежемесячно. Начисление Вознаграждения Брокера в установленном размере абонентской платы производится в первый рабочий день месяца. В случае назначения Тарифа с абонентской платой в течение календарного месяца абонентская плата начисляется в первый рабочий день применения такого Тарифа в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце. Для начисления Абонентской платы учитывается Стоимость чистых Активов Клиента на конец календарного дня, предшествующего дню начисления Абонентской платы. В случае если Стоимость чистых активов Клиента на конец календарного дня, предшествующего дню начисления Абонентской платы менее рассчитанной суммы Абонентской платы, Абонентская плата начислению не подлежит. Абонентская плата в этом случае начисляется в</p>	<p>Если иное прямо не предусмотрено применяемым Тарифом, Абонентская плата, предусмотренная каждым из Тарифов Брокера, уплачивается Клиентом ежемесячно. Начисление Вознаграждения Брокера в установленном размере абонентской платы производится в первый рабочий день месяца, в котором к Клиенту применяется Тариф, предусматривающий абонентскую плату. Для начисления Абонентской платы учитывается Стоимость чистых Активов Клиента на конец календарного дня, предшествующего дню начисления Абонентской платы. В случае если Стоимость чистых активов Клиента на конец календарного дня, предшествующего дню начисления Абонентской платы менее рассчитанной суммы Абонентской платы, Абонентская плата начислению не подлежит. Абонентская плата в этом случае начисляется в день, следующий за днем, когда Стоимость чистых активов Клиента станет достаточна для оплаты Абонентской платы.</p>

	день, следующий за днем, когда Стоимость чистых активов Клиента превысила величину Абонентской платы, подлежащей начислению в размере, пропорциональном количеству оставшихся календарных дней в месяце.	
Пункт 3.1.31 Приложения №2 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Тарифы на услуги Брокера	В редакции от 09.02.2026 отсутствует	Если расходы, понесенные Брокером при оказании услуг Клиенту, в документах, являющихся основанием для их оплаты не разделены по клиентам Брокера, сумма Расходов, подлежащая возмещению Клиентом Брокеру, определяется пропорционально объему операций, совершенных в интересах каждого клиента.
Пункт 4.20 Приложение №3 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Условия совершения Сделок с неполным покрытием	При направлении Приказа Клиента на покупку Ценных Бумаг, по которым открыта Непокрытая позиция (откуп Ценных Бумаг), Брокер исполняет такой Приказ за счет собственных Денежных средств Клиента (планового остатка Денежных средств Клиента), учитываемых на Брокерском счете Клиента.	Исключен из текста Приложения
Пункт 7.3 Приложения №3 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Условия совершения Сделок с неполным покрытием	7.3 Не позднее дня срока возврата Брокеру Суммы Маржинального займа Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты за пользование Суммой Маржинального займа в размере, определяемом по формуле: $S \times (100\% - R)n - S$, где S – сумма Маржинального займа, R – ставка расходов Клиента при переносе Непокрытых позиций Клиента, определяемая Приложением №2 к Регламенту обслуживания; n – количество календарных дней между днями T и T+1. Начисленные в указанном в настоящем абзаце порядке проценты увеличивают стоимость Непокрытой позиции по ДС для целей последующих расчетов.	Не позднее дня срока возврата Брокеру Суммы Маржинального займа Клиент обязан уплатить Брокеру проценты за пользование Суммой Маржинального займа в размере, определяемом по формуле: $S - S \times (100\% - R)n$, где S – сумма Маржинального займа, R – ставка маржинальных займов для переноса Непокрытых позиций Клиента по ДС согласно Приложения №2 к Регламенту обслуживания «Тарифы на услуги Брокера»; n – количество календарных дней между днями T и T+1. Начисленные в указанном в настоящем абзаце порядке проценты увеличивают стоимость Непокрытой позиции по ДС для целей последующих расчетов.
Статья 7 Приложения №3 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Условия совершения Сделок с неполным покрытием	По тексту действующей редакции	В редакции от 30.04.2026 Статья 7 Приложения 3 дополнена пунктами следующего содержания (с изменением нумерации последующих пунктов). 7.1 В случае отсутствия на Брокерском счете Клиента на момент окончания Дневной торговой сессии Рабочего дня, в который наступает срок исполнения любых денежных обязательств Клиента в российских рублях, в том числе по Сделкам с неполным покрытием, обязательств по возврату маржинальных займов и уплате процентов по ним, обязательств Клиента по оплате Вознаграждения и

возмещению расходов Брокера (далее – «День Т»), Свободного остатка Денежных средств, достаточного для исполнения таких обязательств, Клиент поручает Брокеру без дополнительных указаний Клиента осуществить перенос Непокрытой позиций Клиента по ДС путем заключения сделки РЕПО в порядке, определенном настоящей статьёй.

7.2 Сделки РЕПО в соответствии с настоящими Условиями совершаются Брокером с третьими лицами от своего имени за счет и в интересах Клиента.

7.3 Клиент настоящим поручает и уполномочивает Брокера в случае отсутствия на Брокерском счете Клиента на момент окончания Дневной торговой сессии Рабочего дня, в который наступает срок исполнения обязательств по Сделкам (далее – «День Т») достаточного для исполнения обязательств по таким Сделкам Свободного остатка Денежных средств, достаточного для исполнения таких обязательств, совершить, действуя в качестве первоначального продавца, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, одну или несколько Сделок РЕПО за счет Ценных бумаг Клиента для поступления в результате исполнения Первой части РЕПО на Брокерский счет Клиента денежных средств в размере, достаточном для исполнения обязательств по Сделкам, срок исполнения которых наступил, с последующим списанием в день Т+1 указанных денежных средств с Брокерского счета Клиента при исполнении Второй части РЕПО (произвести перенос Непокрытой позиции по ДС).

7.4 В соответствии с Первой частью РЕПО Брокер осуществляет поставку Ценных Бумаг, а контрагент по Сделке РЕПО осуществляет встречное перечисление Денежных средств для поступления на счет Депо Клиента денежных средств в размере Непокрытой позиции по ДС Клиента.

7.5 Брокер заключает сделки РЕПО в соответствии с настоящими Условиями на следующих условиях исполнения обязательств:

7.6 Обязательство по передаче Ценных Бумаг по Первой части РЕПО подлежит исполнению в день заключения сделки РЕПО (день Т) по завершению Торговой сессии.

Обязательство по передаче Ценных Бумаг по Второй части РЕПО подлежит исполнению до начала Торговой сессии в день Т+1, то есть в Рабочий день, следующий за днем Т.

Обязательство по перечислению Денежных средств по Первой части РЕПО подлежит исполнению в день T по завершению Торговой сессии.

Обязательство по перечислению Денежных средств по Второй части РЕПО подлежит исполнению в день T+1 до начала Торговой сессии.

Эмитент, вид, категория, выпуск Ценных Бумаг по Сделке РЕПО, в которой Брокер выступает в качестве первоначального продавца, соответствуют эмитенту, виду, категории, выпуску Ценных Бумаг, в отношении которых у Клиента имеется Непокрытая позиция по ЦБ.

Цена приобретения одной Ценной Бумаги по Первой части РЕПО принимается равной цене закрытия в день T.

Цена покупки одной Ценной Бумаги по Второй части РЕПО равна: Цена приобретения одной Ценной Бумаги по Первой части сделки РЕПО $\times (100\%+R)n$, где R – ставка расходов Клиента при переносе Непокрытых позиций Клиента, определяемая Приложением №2 к Регламенту обслуживания; n – количество календарных дней между первой частью РЕПО и второй частью РЕПО.

Количество Ценных Бумаг Клиента по Сделке РЕПО, в которой Брокер выступает в качестве первоначального продавца, принимается равным минимально достаточному для поступления на Брокерский счет Клиента денежных средств в сумме обязательств Клиента, срок исполнения которых наступил.

7.7 В случае полного погашения (за исключением конвертации) переданных по договору репо облигаций до исполнения обязательств по второй части Сделки РЕПО обязательства по второй части Сделки РЕПО прекращаются без исполнения их в натуре в следующем порядке:

- Обязательство первоначального покупателя и первоначального продавца по поставке и оплате Ценных бумаг по второй части Сделки РЕПО прекращаются полностью;
- первоначальный покупатель в сроки, установленные для исполнения обязательств по Второй части сделки РЕПО, уплачивает первоначальному продавцу положительную разницу между суммой денежных средств, причитающихся владельцу ценных бумаг в результате полного погашения, и суммой Второй части сделки РЕПО.

7.8 Брокер вправе совершать Сделки РЕПО в соответствии с настоящей статьей на Внебиржевом рынке, при этом такая сделка может быть исполнена как за счет Денежных средств и/или Ценных бумаг Клиента, зарезервированных для сделок, осуществляемых

		<p>через организатора торговли, так и за счет иных Денежных средств и/или Ценных Бумаг на Брокерском счете/счете Депо, без каких – либо дополнительных указаний со стороны Клиента.</p> <p>7.9 Брокер вправе по своему усмотрению отказать в совершении сделок РЕПО в соответствии с настоящей статьей, направив Клиенту не позднее одного часа до окончания Дневной торговой сессии Рабочего дня, в который наступает срок исполнения обязательств по ценным бумагам, уведомление, содержащее требование и срок для самостоятельного закрытия Клиентом непокрытых позиций, на электронную почту Клиента и/или посредством системы ТРЕЙДЕРНЕТ.</p>
<p>Пункт 2.2. Приложение №4 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Условия совершения срочных сделок на организованном рынке</p>	<p>В редакции от 09.02.2026 отсутствует</p>	<p>При исполнении Договора обслуживания Брокер не оказывает услуг по заключению опционных контрактов.</p>
<p>Приложение №4 к Регламенту обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер» Условия совершения срочных сделок на организованном рынке</p>	<p>По тексту редакции от 09.02.2026</p>	<p>Из текста приложения исключены положения, касающиеся оказания услуг с использованием выделенного счета срочного рынка, открытого на основании поданного Клиентом Поручения типа «Дополнительный счет» с указанием на открытие счета типа «Выделенный счет срочного рынка»</p>
<p>Абз. 3 пункта 4.2.1 Депозитарного договора</p>	<p>Депонент настоящим подтверждает осведомленность о том, что Депозитарий является депонентом (имеет Места хранения) в НКО АО НРД, ПАО «СПБ Банк», ООО ИК «САВ Капитал», АО «Райффайзенбанк», ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД (Кипр), Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Республика Казахстан), ООО «Фридом Финанс Армения» (Армения), Частная компания «Центральный депозитарий Биржи Международного финансового центра «Астана», является зарегистрированным лицом в реестрах владельцев ценных бумаг российских эмитентов, учитываемым на счетах депо</p>	<p>Депонент настоящим подтверждает осведомленность о том, что Депозитарий является депонентом (имеет Места хранения) в НКО АО НРД, ПАО «СПБ Банк», ООО ИК «САВ Капитал», АО «Райффайзенбанк», ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД (Кипр), Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Республика Казахстан), РУП «РЦДЦБ» (Республика Беларусь), Публичная Компания «Freedom Finance Global PLC» (Республика Казахстан), ООО «Фридом Финанс Армения» (Армения), Частная компания «Центральный депозитарий Биржи Международного финансового центра «Астана», является зарегистрированным лицом в реестрах владельцев ценных бумаг российских эмитентов,</p>

	Депонентов с Местом хранения лицевой счет номинального держателя.	учитываемым на счетах депо Депонентов с Местом хранения лицевой счет номинального держателя.
Пункт 2.12 Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер»	Депозитарий места хранения (вышестоящий депозитарий) – депозитарий, в котором Депозитарию открыт счет депо номинального держателя. К депозитариям места хранения ООО «Цифра брокер» относятся: НКО АО НРД, АО «СПБ Банк», ООО ИК «САВ Капитал», АО «Райффайзенбанк», ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД (Кипр), Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Казахстан), ООО «Фридом Финанс Армения» (Армения), Частная компания «Центральный депозитарий Биржи Международного финансового центра «Астана».	Депозитарий места хранения (вышестоящий депозитарий) – депозитарий, в котором Депозитарию открыт счет депо номинального держателя. К депозитариям места хранения ООО «Цифра брокер» относятся: НКО АО НРД, АО «СПБ Банк», ООО ИК «САВ Капитал», АО «Райффайзенбанк», ФРИДОМ ФИНАНС ЕВРОПА ЛТД (Кипр), Акционерное общество «Центральный депозитарий ценных бумаг» (Казахстан), РУП «РЦДЦБ» (Республика Беларусь), Публичная Компания «Freedom Finance Global PLC» (Республика Казахстан), ООО «Фридом Финанс Армения» (Армения), Частная компания «Центральный депозитарий Биржи Международного финансового центра «Астана».
Пункт 11.4.1 Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер»	Депозитарные операции с инвестиционными паями осуществляется Депозитарием на основании поручения на обмен / погашение инвестиционных паев (приложение № 1 к Условиям).	Депозитарные операции с инвестиционными паями осуществляется Депозитарием на основании поручения на обмен / погашение инвестиционных паев, поручения типа «Корпоративные действия» в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ (приложение № 1 к Условиям).
Пункт 16.2 Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер»	По тексту редакции от 09.02.2026	Из текста пункта удалена фраза Положения настоящего пункта не применяются при исполнении междепозитарного договора.
Статья 21 Условий осуществления депозитарной деятельности ООО «Цифра брокер»	<p>Порядок рассмотрения жалоб, заявлений и запросов депонентов</p> <p>Все споры и разногласия между Депозитарием и Депонентом по поводу предоставления Депозитарием Депоненту услуг, предусмотренных Условиями, решаются путем переговоров, а при недостижении согласия – в судебном порядке с соблюдением претензионного порядка разрешения споров.</p> <p>Жалобы, запросы и заявления, в которых отсутствуют фамилия (для организаций – полное наименование), адрес местонахождения и подпись заявителя, признаются анонимными и рассмотрению не подлежат.</p> <p>Все жалобы (претензии) и запросы должны предоставляться в письменном виде (на бумажном</p>	<p>Порядок рассмотрения жалоб, заявлений и запросов депонентов</p> <p>21.1. Все споры и разногласия между Депозитарием и Депонентом, решаются путем переговоров, а при не достижении согласия – путем направления друг другу претензий.</p> <p>21.2. Все обращения (заявления, жалобы, претензии) должны предоставляться в письменном виде. В обращении (заявлении, жалобе, претензии) указывается:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наименование / (фамилия, имя, отчество), место нахождения обратившегося лица (если заявителем является Клиент – физическое лицо, то таким заявителем может быть указан только Код Клиента; • требования лица, заявляющего жалобу (претензию): сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; • обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их;

	<p>носителе или в электронном виде). В претензии (жалобе) указывается:</p> <p>Информация о Депоненте; фамилия, имя, отчество - для физического лица; полное наименование - для юридического лица; адрес местонахождения; требования лица, заявляющего жалобу (претензию); сумма претензии и обоснованный ее расчет, если претензия подлежит денежной оценке; обстоятельства, на которых основываются требования и доказательства, подтверждающие их; перечень прилагаемых к жалобе (претензии) документов и иных доказательств, заверенные заявителем; иные сведения необходимые для урегулирования спора.</p> <p>Жалоба (претензия) или запрос отправляется заказным письмом, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления, либо вручается под расписку.</p> <p>Жалоба (претензия) или запрос рассматривается в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее получения Депозитарием, срок рассмотрения может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней. Если к жалобе (претензии) или запросу не приложены документы, необходимые для ее рассмотрения, то такие документы запрашиваются у заявителя жалобы (претензии) или запроса с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, то жалоба (претензия) или запрос рассматривается на основании имеющихся документов.</p> <p>Депозитарий принимает от Депонентов жалобы (претензии) по поводу отчетов, предоставленных Депозитарием Депоненту, в течение 10 (Десяти) календарных дней, следующих за днем исполнения Депозитарием обязательств по предоставлению отчетности Депоненту в соответствии с условиями настоящих Условий.</p> <p>Ответ на жалобу, заявление или запрос Депонента Депозитария передается Депоненту (представителю</p>	<ul style="list-style-type: none"> • иные сведения, необходимые для урегулирования спора. <p>21.3. Обращение (заявление, жалоба, претензия) направляются Депонентом Депозитарию исключительно следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Непосредственное вручение в офисе Депозитария; • Направление заказным письмом в адрес Депозитария; • Направление Сообщения в разделе «Клиентская поддержка» («Тикеты») в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ с обязательной предварительной авторизацией Депонента. При этом датой вручения и регистрационным номером обращения (заявления, жалобы, претензии) признаются автоматически фиксируемые дата и номер сообщения в системе ТРЕЙДЕРНЕТ; • Направление письма на электронную почту vopros@cifra-broker.ru. <p>21.4. Депозитарий признает, что иные способы обмена сообщениями (в т.ч. и мессенджеры, социальные сети, чаты (включая чаты в системе ТРЕЙДЕРНЕТ с участием сотрудников Депозитария или с применением специального программного обеспечения на основе технологий искусственного интеллекта, предназначенного для автоматизированного взаимодействия с пользователем (AI-ассистент)), и т.п.) не предназначены для направления официальных обращений Депонента к Депозитарию, Депозитарий вправе не отвечать на сообщения, полученные по таким каналам направления сообщений, не гарантирует полноту и достоверность ответов на обращения, полученные по таким каналам.</p> <p>21.5. Учитывая объективное отсутствие возможности проведения Депозитарием юридически значимой идентификации заявителя, направляющего обращение по электронной почте, ответ на такое обращение в целях обеспечения интересов Клиента и соблюдения Депозитарием предусмотренных применимым законодательством и заключенным с Депонентом Договором ограничений на предоставление третьим лицам сведений о Депоненте, его имуществе, операциях, условиях Договора с Депонентом и иной подобной информации, относящейся лично к Депоненту, предоставляется заявителю Депозитарием в объеме, исключаящем такие сведения.</p> <p>21.6. Обращение рассматривается в течение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения Депозитарием, Депозитарий вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Если к обращению (заявлению, жалобе, претензии)</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Депонента) под расписку либо отправляется заказным письмом с уведомлением о вручении по указанному в Анкете адресу, либо предоставляется иным способом, в том числе с использованием средств связи, позволяющих фиксировать дату отправления ответа.</p>	<p>не приложены документы, необходимые для его рассмотрения, то такие документы запрашиваются у заявителя с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, то обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается на основании имеющихся документов. 21.7. Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется способом, которым было получено обращение, либо направляется иным способом, указанным в обращении. 21.8. Споры между Сторонами подлежат рассмотрению в судах в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с соблюдением правил подсудности и подведомственности по месту нахождения Депозитария: Арбитражный суд города Москвы, Пресненский районный суд г. Москвы, Мировой судья судебного участка №376 Пресненского района г. Москвы.</p>
<p><i>Пункт 2.3.9</i></p>	<p>За обработку поручения Депонента, исполняемого Депозитарием с включением The Depository Trust Company (DTCC) в состав вышестоящих депозитариев, осуществляющих учет ценной бумаги (исключительно для акций Nebius Group N.V. (ISIN NL0009805522) (в процентах от стоимости ценных бумаг по цене закрытия иностранных биржевых торгов в дату исполнения поручения Депонента (при отсутствии такой цены - в процентах от номинальной стоимости), взимается в рублях по курсу Банка России на указанную дату: 0.62%</p>	<p>За обработку поручения Депонента, исполняемого Депозитарием с включением The Depository Trust Company (DTCC) в состав вышестоящих депозитариев, осуществляющих учет ценной бумаги (исключительно для акций Nebius Group N.V. (ISIN NL0009805522) (в процентах от стоимости ценных бумаг по цене закрытия иностранных биржевых торгов в дату исполнения поручения Депонента (при отсутствии такой цены - в процентах от номинальной стоимости), взимается в рублях по курсу Банка России на указанную дату. (с 01.04.2026 начисляется исключительно Депонентам - номинальным держателям, кредитным организациям и доверительным управляющим): 0.62%</p>
<p><i>Пункт 1.7 Приложения № 3 Перечень Требований для признания квалифицированны м инвестором, документов, прилагаемых к Заявлению Клиента на признание его квалифицированны м инвестором и требования к таким документам</i></p>	<p>В редакции от 09.02.2026 отсутствует</p>	<p>Заявитель вправе не представлять к Заявлению Клиента на признание его квалифицированным инвестором отчеты брокера, получаемые Заявителем от Компании при исполнении заключенного Компанией с Заявителем Договора обслуживания, а также документы, подтверждающие заключение такого договора.</p>