

**СООБЩЕНИЕ**

г. Москва

21.10.2024

Настоящим Сообщением ООО «Цифра брокер» (далее — Общество) в лице генерального директора Носова Сергея Дмитриевича, действующего на основании Устава, сообщает об утверждении новой редакции Договора обслуживания на финансовых рынках (для профессиональных и институциональных клиентов), Договора на ведение индивидуального инвестиционного счета (для профессиональных клиентов), Регламента оказания услуг на финансовых рынках ООО «Цифра брокер» (для профессиональных и институциональных клиентов). Новые редакции документов вступают в силу с 05.11.2024, согласно части 2 статьи 425 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Перечень основных изменений:

	Редакция от 29.02.2024	Новая редакция от 21.10.2024
Изменен п. 1.2 Договора обслуживания, Договора ИИС	1.2. Договор размещается на Сайте Брокера в сети интернет по адресу: <a href="https://old.cifra-broker.ru/">https://old.cifra-broker.ru/</a> , <a href="https://cifra-broker.ru/">https://cifra-broker.ru/</a> .	1.2. Договор размещается на Сайте Брокера в сети интернет по адресу: <a href="https://cifra-broker.ru/">https://cifra-broker.ru/</a> .
Изменены пп. 10.2, 11.2 Договора обслуживания, Договора ИИС соответственно	Реквизиты Счетов Брокера для внесения Клиентом Денежных Средств в безналичной форме в российских рублях и в иностранной валюте в целях исполнения Договора публикуются Брокером на Сайте Брокера на странице Главная страница — Профессионалам — Реквизиты по адресу: <a href="https://old.cifra-broker.ru/prof/requisites/">https://old.cifra-broker.ru/prof/requisites/</a> , <a href="https://cifra-broker.ru/">https://cifra-broker.ru/</a> .	Реквизиты Счетов Брокера для внесения Клиентом Денежных Средств в безналичной форме в целях исполнения Договора публикуются Брокером на Сайте Брокера на странице Главная страница — Услуги — Профессионалам — Реквизиты по адресу: <a href="https://cifra-broker.ru/">https://cifra-broker.ru/</a> .
Договор ИИС, Приложение 8 к Регламенту	По тексту действующей редакции	Название Поручения «Заявление на ИИС 3» заменено названием «Переход на ИИС 3».
Дополнен п. 1.1.24 Регламента, изменена дальнейшая	отсутствует	Драгоценные металлы — драгоценные металлы в обезличенном виде. Драгоценные металлы, зачисляемые на брокерский счет Клиента, учитываются Брокером в обезличенном виде на Счете Брокера в НКО НКЦ (АО). Брокер не осуществляет зачисление на брокерский счет Клиента

нумерация Раздела 1 Регламента		драгоценных металлов в физической форме и не осуществляет вывод (передачу) драгоценных металлов Клиенту в физической форме.
Изменен п. 1.1.71 Регламента	1.1.71. Сайт Брокера означает информационные ресурсы Брокера в сети Интернет с адресами: cifra-broker.ru, old.cifra-broker.ru, tradernet.ru, freedom24.ru, — при помощи которых Клиент получает доступ к базам данных, предоставляемым Брокером, к ЭБС, а также к Личному кабинету Клиента.	1.1.71. Сайт Брокера означает информационные ресурсы Брокера в сети Интернет с адресами: cifra-broker.ru, tradernet.ru, — при помощи которых Клиент получает доступ к базам данных, предоставляемым Брокером, к ЭБС, а также к Личному кабинету Клиента.
Изменен п. 4.5 Регламента	Для отнесения Клиента, являющегося иностранным юридическим лицом, к категории лиц, определенных пунктом 12 Указа Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами» (далее — Указ № 95) такой Клиент в срок до «01» мая текущего года представляет Брокеру следующие документы (с приложением подтверждения их направления налоговому органу):	Для отнесения Клиента, являющегося иностранным юридическим лицом, к категории лиц, определенных пунктом 12 Указа Президента Российской Федерации от 05.03.2022 № 95 «О временном порядке исполнения обязательств перед некоторыми иностранными кредиторами» (далее — Указ № 95) такой Клиент в срок до «31» июля текущего года представляет Брокеру следующие документы (с приложением подтверждения их направления налоговому органу):
Дополнен п. 5.1 Регламента	отсутствует	Если иное не согласовано Сторонами, Брокер не осуществляет зачисление Денежных средств на Брокерский счет Клиента в валютах, отличных от российского рубля.
Дополнен п. 5.10 Регламента, изменена дальнейшая нумерация Раздела 5 Регламента	отсутствует	Поручения на вывод денежных средств с Брокерского счета Клиента принимаются к исполнению Брокером исключительно в валютах, доступных для пополнения Брокерского счета Клиента в соответствии с Договором обслуживания, если иное не согласовано Сторонами. Брокер вправе устанавливать ограничения на перечень иностранных валют, денежные средства в которых могут быть выведены Клиентом с Брокерского счета Клиента. Брокер вправе установить минимальную сумму вывода денежных средств в определенной иностранной валюте на банковский счет Клиента. Поручения Клиента, не соответствующие ограничениям, установленным Брокером в соответствии с настоящим пунктом, исполнению Брокером не подлежат. Информация об

		установленных ограничений доводится до сведения Клиента с путем публикации сообщений в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ.
Дополнен п. 5.15 Регламента	отсутствует	Если иное не согласовано Сторонами Поручение на вывод ДС в иностранной валюте принимаются Брокером исключительно при выводе денежных средств на банковские счета Клиента в ООО «Цифра банк» (БИК 044525900).
Изменен п. 16.3 Регламента	<p>Обращение (заявление, жалоба, претензия) направляются Клиентом Брокеру исключительно следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• непосредственное вручение в офисе Брокера;</li> <li>• направление заказным письмом в адрес Брокера;</li> <li>• направление посредством Сообщения типа «Запросы и пожелания» в ЭБС с обязательной предварительной аутентификацией Клиента.</li> </ul> <p>Клиент признает, что иные способы обмена сообщениями (в том числе и мессенджеры, социальные сети, чаты и т. п.) не предназначены для направления официальных обращений Клиента к Брокеру, Брокер вправе не отвечать на сообщения, полученные по таким каналам направления сообщений.</p>	<p>Обращение (заявление, жалоба, претензия) направляются Клиентом Брокеру исключительно следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• непосредственное вручение в офисе Брокера;</li> <li>• направление заказным письмом в адрес Брокера;</li> <li>• направление письма на электронную почту <a href="mailto:vopros@cifra-broker.ru">vopros@cifra-broker.ru</a>;</li> <li>• направление посредством Сообщения типа «Запросы и пожелания» в ЭБС с обязательной предварительной авторизацией Клиента. При этом датой вручения и регистрационным номером обращения (заявления, жалобы, претензии) признаются автоматически фиксируемые дата и номер Сообщения типа «Запросы и пожелания» в Системе ТРЕЙДЕРНЕТ.</li> </ul> <p>Клиент признает, что иные способы обмена сообщениями (в том числе и мессенджеры, социальные сети, чаты и т. п.) не предназначены для направления официальных обращений Клиента к Брокеру, Брокер вправе не отвечать на сообщения, полученные по таким каналам направления сообщений. Учитывая объективное отсутствие возможности проведения Брокером юридически значимой идентификации заявителя, направляющего обращение по электронной почте, ответ на такое обращение в целях обеспечения интересов Клиента и соблюдения Брокером предусмотренных применимым законодательством и заключенным с Клиентом Договором обслуживания ограничений на предоставление третьим лицам сведений о Клиенте, его имуществе, операциях, условиях Договора с Клиентом и иной подобной информации, относящейся лично к Клиенту, предоставляется заявителю Брокером в объеме, исключающем такие сведения.</p>

Изменен п. 16.4 Регламента	Обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня его получения Брокером. Если к обращению (заявлению, жалобе, претензии) не приложены документы, необходимые для его рассмотрения, такие документы запрашиваются у заявителя с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается на основании имеющихся документов.	Обращение рассматривается в течение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации обращения Брокером, Брокер вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней. Если к обращению (заявлению, жалобе, претензии) не приложены документы, необходимые для его рассмотрения, такие документы запрашиваются у заявителя с указанием срока представления. Если к указанному сроку затребованные документы не будут получены, обращение (заявление, жалоба, претензия) рассматривается на основании имеющихся документов.																																																
Изменен п. 16.5 Регламента	Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется заказным письмом с уведомлением, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления, либо вручается Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) под расписку.	Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется заказным письмом с уведомлением, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления, либо вручается Клиенту (уполномоченному лицу Клиента) под расписку. Ответ на обращение (заявление, жалобу, претензию) направляется способом, которым было получено обращение, либо направляется иным способом, указанным в обращении.																																																
Изменены строки 16, 17, 18 Таблицы п. 19.1 Регламента	<table border="1" data-bbox="387 818 1048 1249"> <tr> <td data-bbox="387 818 656 946">16. Поручение на отмену неторгового поручения</td> <td data-bbox="656 818 689 946">Да</td> <td data-bbox="689 818 723 946">Да</td> <td data-bbox="723 818 757 946">Да</td> <td data-bbox="757 818 790 946">Нет</td> <td data-bbox="790 818 824 946">Да</td> <td data-bbox="824 818 857 946">Да</td> <td data-bbox="857 818 891 946">Нет</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 946 656 1074">17. Поручение на подключение к Системе QUIK</td> <td data-bbox="656 946 689 1074">Да</td> <td data-bbox="689 946 723 1074">Нет</td> <td data-bbox="723 946 757 1074">Да</td> <td data-bbox="757 946 790 1074">Нет</td> <td data-bbox="790 946 824 1074">Да</td> <td data-bbox="824 946 857 1074">Да</td> <td data-bbox="857 946 891 1074">Нет</td> </tr> <tr> <td data-bbox="387 1074 656 1249">18. Поручение на регистрацию ключей QUIK</td> <td data-bbox="656 1074 689 1249">Да</td> <td data-bbox="689 1074 723 1249">Нет</td> <td data-bbox="723 1074 757 1249">Да</td> <td data-bbox="757 1074 790 1249">Нет</td> <td data-bbox="790 1074 824 1249">Да</td> <td data-bbox="824 1074 857 1249">Да</td> <td data-bbox="857 1074 891 1249">Нет</td> </tr> </table>	16. Поручение на отмену неторгового поручения	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет	17. Поручение на подключение к Системе QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Нет	18. Поручение на регистрацию ключей QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Нет	<table border="1" data-bbox="1059 818 2063 1249"> <tr> <td data-bbox="1059 818 1328 946">16. Поручение на отмену неторгового поручения Клиента</td> <td data-bbox="1328 818 1361 946">Да</td> <td data-bbox="1361 818 1395 946">Да</td> <td data-bbox="1395 818 1429 946">Да</td> <td data-bbox="1429 818 1462 946">Нет</td> <td data-bbox="1462 818 1496 946">Да</td> <td data-bbox="1496 818 1529 946">Да</td> <td data-bbox="1529 818 1563 946">Да</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1059 946 1328 1074">17. Поручение на подключение к Системе QUIK</td> <td data-bbox="1328 946 1361 1074">Да</td> <td data-bbox="1361 946 1395 1074">Нет</td> <td data-bbox="1395 946 1429 1074">Да</td> <td data-bbox="1429 946 1462 1074">Нет</td> <td data-bbox="1462 946 1496 1074">Да</td> <td data-bbox="1496 946 1529 1074">Да</td> <td data-bbox="1529 946 1563 1074">Да</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1059 1074 1328 1249">18. Поручение на регистрацию ключей QUIK</td> <td data-bbox="1328 1074 1361 1249">Да</td> <td data-bbox="1361 1074 1395 1249">Нет</td> <td data-bbox="1395 1074 1429 1249">Да</td> <td data-bbox="1429 1074 1462 1249">Нет</td> <td data-bbox="1462 1074 1496 1249">Да</td> <td data-bbox="1496 1074 1529 1249">Да</td> <td data-bbox="1529 1074 1563 1249">Да</td> </tr> </table>	16. Поручение на отмену неторгового поручения Клиента	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да	17. Поручение на подключение к Системе QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да	18. Поручение на регистрацию ключей QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да
16. Поручение на отмену неторгового поручения	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Нет																																											
17. Поручение на подключение к Системе QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Нет																																											
18. Поручение на регистрацию ключей QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Нет																																											
16. Поручение на отмену неторгового поручения Клиента	Да	Да	Да	Нет	Да	Да	Да																																											
17. Поручение на подключение к Системе QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да																																											
18. Поручение на регистрацию ключей QUIK	Да	Нет	Да	Нет	Да	Да	Да																																											
Добавлена строка 34 Таблицы п. 19.1 Регламента	отсутствует	<table border="1" data-bbox="1059 1257 2063 1369"> <tr> <td data-bbox="1059 1257 1328 1369">34. Подтверждение налогового резидентства</td> <td data-bbox="1328 1257 1361 1369">Да</td> <td data-bbox="1361 1257 1395 1369">Нет</td> <td data-bbox="1395 1257 1429 1369">Нет</td> <td data-bbox="1429 1257 1462 1369">Нет</td> <td data-bbox="1462 1257 1496 1369">Да</td> <td data-bbox="1496 1257 1529 1369">Нет</td> <td data-bbox="1529 1257 1563 1369">Нет</td> </tr> </table>	34. Подтверждение налогового резидентства	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет																																								
34. Подтверждение налогового резидентства	Да	Нет	Нет	Нет	Да	Нет	Нет																																											

Приложение № 2 к Регламенту: пп. 2.2 и 3.2.1 перенесены в раздел 8 «Архивные тарифы»	2.2. Тарифный план «Валютный Плюс» и 3.1.2. Тарифный план «Фондовый Плюс» перенесены в раздел Архивные тарифы.																															
Приложение № 2 к Регламенту. Изменен пункт 2.1	<b>2.1. Тарифный план «Валютный» ***</b> <table border="1" data-bbox="394 590 985 1276"> <tr> <td data-bbox="394 590 465 963">1</td> <td data-bbox="465 590 689 963">Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок, за исключением сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS</td> <td data-bbox="689 590 882 683">от 0 рублей до 30 млн рублей</td> <td data-bbox="882 590 985 683">0,05%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="689 683 882 833">от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей</td> <td data-bbox="882 683 985 833">0,025%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="689 833 882 963">от 100 млн рублей включительно</td> <td data-bbox="882 833 985 963">0,01%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="394 963 465 1276">2</td> <td data-bbox="465 963 689 1276">Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS.</td> <td data-bbox="689 963 882 1276">—</td> <td data-bbox="882 963 985 1276">0,15%</td> </tr> </table>			1	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок, за исключением сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS	от 0 рублей до 30 млн рублей	0,05%			от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей	0,025%			от 100 млн рублей включительно	0,01%	2	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS.	—	0,15%	<b>2.1. Тарифный план «Валютный» ***</b> <table border="1" data-bbox="1057 590 1662 954"> <tr> <td data-bbox="1057 590 1137 954">1</td> <td data-bbox="1137 590 1361 954">Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок.</td> <td data-bbox="1361 590 1554 683">от 0 рублей до 30 млн рублей</td> <td data-bbox="1554 590 1662 683">0,05%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1361 683 1554 833">от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей</td> <td data-bbox="1554 683 1662 833">0,025%</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td data-bbox="1361 833 1554 954">от 100 млн рублей включительно</td> <td data-bbox="1554 833 1662 954">0,01%</td> </tr> </table>	1	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок.	от 0 рублей до 30 млн рублей	0,05%			от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей	0,025%			от 100 млн рублей включительно	0,01%
1	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок, за исключением сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS	от 0 рублей до 30 млн рублей	0,05%																													
		от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей	0,025%																													
		от 100 млн рублей включительно	0,01%																													
2	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок инструментами USDRUB_TMS и EURRUB_TMS.	—	0,15%																													
1	Вознаграждение Брокера за заключение в интересах и за счет Клиента Конверсионных сделок.	от 0 рублей до 30 млн рублей	0,05%																													
		от 30 млн рублей включительно до 100 млн рублей	0,025%																													
		от 100 млн рублей включительно	0,01%																													
Приложение № 6 к Регламенту	Отсутствует			3.23. Исполнение Приказов Клиента на совершение внебиржевых Конверсионных сделок осуществляется Брокером вне внутреннего валютного рынка Российской Федерации путем подачи поручения банковским и небанковским организациям																												

<p>дополнено пп. 3.23–3.29</p>		<p>финансового рынка, расположенным за пределами территории Российской Федерации, заключившим с Брокером соглашение на оказание брокерских услуг (вышестоящий брокер), поручений на совершение внебиржевых сделок покупки или продажи иностранной валюты.</p> <p>3.24. Период времени, в течение которого Клиенту доступна подача поручений на Клиента на заключение внебиржевых Конверсионных сделок доводится до сведения Клиента с использованием ЭБС.</p> <p>3.25. Совершение внебиржевых Конверсионных сделок осуществляется Брокером исключительно на основании лимитных Приказов Клиента.</p> <p>3.26. Перечень валют, курсы иностранной валюты, доступные для совершения внебиржевой Конверсионной сделки, доводятся до сведения Клиента с использованием Электронной брокерской системы.</p> <p>3.27. Исполнение Приказов на совершение внебиржевых Конверсионных сделок осуществляется только за счет Свободного остатка денежных средств Клиента на Брокерском счете Клиента.</p> <p>3.28. Расчеты по внебиржевым Конверсионным сделкам производятся в день совершения внебиржевой Конверсионной сделки.</p> <p>3.29. Брокер совершает внебиржевые Конверсионные сделки без Приказа Клиента в случаях, установленных Договором обслуживания или Регламентом.</p>
<p>Приложение № 6 к Регламенту дополнено п. 6.4</p>	<p>Отсутствует</p>	<p>6.4. Вознаграждение Брокера за исполнение Приказов Клиента на совершение внебиржевых Конверсионных сделок не взимается.</p>

**В целях получения полной информации об изменениях и условиях правоотношений с Брокером, рекомендуем вам ознакомиться с новыми редакциями Договора обслуживания на финансовых рынках (для профессиональных и институциональных клиентов), Договора на ведение**

**ЦИФРА** брокер

индивидуального инвестиционного счета (для профессиональных клиентов), Регламентом оказания услуг на финансовых рынках ООО «Цифра брокер» (для профессиональных и институциональных клиентов).