

**Паспорт финансового инструмента
Внебиржевой форвардный договор
Тип XS
(редакция от 26.09.2024)**

Полное название финансового инструмента: Внебиржевой поставочный форвардный контракт, краткое название: Форвард, Контракт.

Вид финансового инструмента: Внебиржевой поставочный форвардный контракт согласно абзаца 2 пункта 4 Указания Банка России от 16.02.2015 N 3565-У "О видах производных финансовых инструментов".

Термины, используемые в настоящем документе, подлежат толкованию в значениях, определенных Договором обслуживания (стандартная форма договора присоединения ООО «Цифра брокер», приложениями к нему, включая Регламент обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер», размещенными по адресу в сети интернет cifra-broker.ru).

Этот документ предназначен для информирования Вас об основных характеристиках данного финансового инструмента, связанной с ним структуре расходов, наличии ограничений на досрочный выход из инвестиций и о существенных рисках заключения данного Контракта.

1. Это важно:

- 1.1. Представленная информация не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, а также не является рекламой, не является обещанием получения дохода.
- 1.2. Данный финансовый инструмент не является банковским депозитом, связанные с ним риски не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Возврат инвестиций и доходность вложений в данный финансовый инструмент не гарантированы государством.
- 1.3. Данный финансовый инструмент может быть труден для понимания.
- 1.4. Перед приобретением данного финансового инструмента следует ознакомиться с указанной ниже информацией.

2. Что представляет собой финансовый инструмент:

2.1. Краткая информация о финансовом инструменте	
Базовый актив	Ценные бумаги иностранного эмитента, конкретный инструмент и его характеристики определяются в Поручении Покупателя, встречном Поручении Продавца
Вид финансового инструмента	Внебиржевой поставочный форвардный договор на Базовый актив
Обозначение ФИНАНСОВОГО ИНСТРУМЕНТА В Системе ТРЕЙДЕРНЕТ, Отчете Брокера	«***.fwd», где: «***» тикер Базового актива, указанного в Поручении.
Категория инвестора, которой предназначен финансовый инструмент	Квалифицированный инвестор, клиент ООО «Цифра брокер» по Договору обслуживания (за исключением Договора на ведение ИИС).
2.2. Информация о создателе (разработчике) финансового инструмента	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер»
Контакты	123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 15, офис 18.02 Тел. +7 (495) 783-91-73
2.3. Информация о паспорте финансового инструмента	
Дата разработки паспорта финансового инструмента	18.04.2024
Дата последней актуализации паспорта финансового инструмента	26.09.2024
2.4. Информация о разработчике паспорта финансового инструмента	
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер»
Контакты	123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 15, офис 18.02 Тел. +7 (495) 783-91-73

3. Что представляет собой финансовый инструмент, его основные характеристики: Финансовый инструмент представляет собой внебиржевой поставочный форвардный контракт на Базовый актив.

Механизм действия Контракта:

3.1. Базовый актив	Ценные бумаги иностранного эмитента, конкретный инструмент и его характеристики определяются в Поручении Покупателя, встречном Поручении Продавца
3.2. Замещающий актив	Ценные бумаги российского эмитента, конкретный инструмент и его характеристики определяются в Поручении Покупателя, встречном Поручении Продавца
3.3. Место хранения Базового актива	Счет депо Продавца в депозитарии Брокера
3.4. Объем контракта	Количество Базового актива, указанное в исполненном Поручении Покупателя
3.5. Цена заключения Контракта	Стоимость Базового актива в процентах от номинала, увеличенная на сумму дохода, начисленного на Базовый актив на дату заключения Контракта, в рублях Российской Федерации по курсу ЦБ РФ на дату заключения Контракта. Цена заключения Контракта определяется потенциальным Продавцом, доводится до сведения Брокера. Брокер доводит предложенную Продавцом доступную Цену заключения Контракта до сведения потенциального Покупателя любым доступным способом. В отношении заключенного контракта Цена заключения Контракта определяется как Цена заключения Контракта, указанная в исполненном Брокером Поручении Покупателя на покупку (встречного поручения Продавца на продажу). Цена заключения Контракта отражается Брокером в Отчетах Брокера, предоставляемых Покупателю и Продавцу.
3.6. Сумма Контракта	Произведения Объема контракта и Цены заключения Контракта

3.7.	Брокер	Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер» 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 15, офис 18.02, ОГРН 1107746963785
3.8.	Покупатель	Признанный Брокером квалифицированным инвестором клиент Брокера по договору обслуживания (стандартная форма договора присоединения) подавший Брокеру Поручение на заключение от имени Брокера и за счет клиента Контракта с указанием направления сделки: «Покупка».
3.9.	Продавец	Признанный Брокером квалифицированным инвестором клиент Брокера по договору обслуживания (стандартная форма договора присоединения) подавший Брокеру Поручение на заключение от имени Брокера и за счет клиента Контракта с указанием направления сделки: «Продажа».
3.10.	Брокерский счет Покупателя (Продавца)	Брокерский счет Клиента, открытый Покупателю (Продавцу) в ООО «Цифра брокер» в соответствии с Договором обслуживания (стандартная форма договора присоединения, опубликован на сайте cifra-broker.ru), при исполнении которого Покупателем (Продавцом) подано Поручение.
3.11.	Счет депо Покупателя (Продавца)	Счет депо владельца, открытый Покупателю (Продавцу) в депозитарии ООО «Цифра брокер», оператором по которому является Брокер на основании Договора обслуживания, при исполнении которого Покупателем (Продавцом) подано Поручение на покупку (на продажу).
3.12.	Поручение	Поручение типа «Торговое поручение», поданное клиентом Брокеру с использованием Системы ТРЕЙДЕРНЕТ, на заключение Контракта с указанием Базового актива, Замещающего актива, Объемы Контракта и Цены заключения Контракта.
3.13.	Порядок определения значения форвардного количества и (или) форвардной суммы	Форвардное количество (количество заключаемых контрактов) соответствует количеству Объему Контракта, указанному в исполненных Поручениях Покупателя и встречного Поручения Продавца.
3.14.	Обязанности Покупателя	Уплатить Продавцу Сумму Контракта
3.15.	Срок исполнения обязанности Покупателя по оплате Цены заключения Контракта	В течение одного рабочего дня с даты заключения Контракта
3.16.	Порядок исполнения обязанности Покупателя по оплате Цены заключения Контракта	Списание Брокером без дополнительных поручений Покупателя денежных средств в российских рублях с Брокерского счета Покупателя и их зачисление на Брокерский счет Продавца
3.17.	Права Покупателя	Получить исполнение Контракта от Продавца в установленные настоящим Паспортом финансового инструмента сроки
Права Продавца		
3.18.	Совершение сделок Замещения Базового актива	В случае объявления эмитентом Замещающего актива оферты или предложения делать оферты (далее – Предложение), предусматривающего возможность совершения сделок отчуждения Базового актива и приобретения Замещающего актива, Продавец вправе совершить сделки отчуждения Базового актива и приобретения Замещающего актива на условиях Предложения
3.19.	Получение исполнения Контракта от Продавца	Получение исполнения Контракта от Продавца в установленные настоящим Паспортом финансового инструмента сроки
Обязанности Продавца		
3.20.	Обязанность Продавца по поставке	Продавец обязуется передать в собственность Покупателя в количестве Объемы Контракта Базовый актив либо в случае совершения Продавцом сделок Замещения Базового актива: Замещающий актив в количестве, равном Объему Контракта
3.21.	Срок исполнения Обязанности Продавца по поставке	До 30 сентября 2025 года включительно
3.22.	Порядок исполнения Обязанности Продавца по поставке	Списание Брокером, действующим в качестве Оператора счета депо Продавца, Базового актива или Замещающего актива в количестве Объемы Контракта со счета депо Продавца и зачисление Базового актива или Замещающего актива Брокером, действующим в качестве Оператора счета депо Покупателя, в количестве Объемы Контракта на счет депо Покупателя
3.23.	Обязанность Продавца по передаче доходов Покупателю	В случае если в период до даты исполнения Продавцом Обязанности по поставке Базового актива или Замещающего актива будет определен перечень лиц, имеющих право на получение дохода по Базовому активу или Замещающему активу, Продавец в случае получения таких денежных средств и сохранения возможности распоряжения ими с учетом возможных Ограничений обязан передать их в полном объеме Покупателю в течение двух рабочих дней с даты зачисления такого дохода на Брокерский счет Продавца. Настоящее условие не является обещанием доходности финансового инструмента.
3.24.	Обязанность Продавца по передаче суммы погашения	В случае если в период до даты исполнения Продавцом Обязанности по поставке Базового актива или Замещающего актива будет определен перечень лиц, имеющих право на получение денежных средств в счет погашения Базового актива или Замещающего актива, Продавец в случае сохранения возможности распоряжения ими с учетом возможных Ограничений обязан передать Покупателю такие денежные средства в течение двух рабочих дней с даты их зачисления такого на Брокерский счет Продавца. С момента передачи Покупателю денежных средств, полученных в счет полного погашения Базового актива или Замещающего актива, обязательство Продавца по поставке считается прекращенным.
3.25.	Порядок исполнения Обязанности Продавца по передаче доходов Покупателю и Обязанности Продавца по передаче суммы погашения	Списание Брокером без дополнительных поручений Продавца денежных средств в российских рублях с Брокерского счета Продавца и их зачисление на Брокерский счет Покупателя
Изменение условий Контракта		
3.26.	Изменение условий Контракта в связи введением	В случае если в результате введения в период действия Контракта органами государственной власти Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь,

ограничений органами государственной власти Российской Федерации	федеральным законом Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, Решениями и предписаниями Банка России исполнение обязательств Продавца окажется невозможным в установленные Контрактом сроки (далее - Ограничения), срок исполнения обязательств Продавца считаются продленным на период действия таких Ограничений. О факте введения и периоде действия Ограничений Брокер извещает Покупателя с использованием Системы ТРЕЙДЕРНЕТ. Продавец не несет ответственности перед Покупателем за изменение сроков исполнения Обязательств Продавца, в случае если причиной такого изменения является введение Ограничений. Введение в действие Ограничений не является основанием отказа Покупателя от исполнения Контракта.
3.27. Изменение условий Контракта Брокером	Брокер, как лицо, разработавшее настоящий паспорт финансового инструмента, имеет право и обязанность обновлять содержащуюся в паспорте (с указанием даты последнего обновления информации), раскрывая новую его новую редакцию на сайте Брокера.
3.28. Расторжение Контракта	Оснований для расторжения Контракта в одностороннем порядке Контрактом не предусмотрено. Существенное изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, не является основанием для его изменения или расторжения.
3.29. Применимое законодательство	При исполнении Контракта Покупатель, Продавец и Брокер руководствуются действующим законодательством и обязательными для исполнения актами государственных органов Российской Федерации.
3.30. Место заключения и исполнения Контракта	Город Москва, Российская Федерация

4. Что произойдет, если сторона по договору не сможет исполнить свои обязательства

Финансовый инструмент не защищен какими-либо способами обеспечения исполнения обязательств, схемами компенсаций или гарантий инвестору.

В случае частичного или полного дефолта (банкротства) Продавца, неисполнения обязательств эмитентом Базового актива, Замещающего актива, Покупатель может частично или полностью потерять вложенные инвестиции.

5. Как долго рекомендуется владеть финансовым инструментом, возможен ли досрочный возврат инвестиций

В соответствии с условиями Контракта его досрочное расторжение не предусмотрено. Рекомендуемый период инвестирования – до даты исполнения Продавцом своих обязательств по Контракту.

6. Какие риски несет финансовый инструмент

6.1. Сводный индикатор риска: максимальный.

6.2. Варианты возможных сценариев доходности:

6.2.1. Благоприятный сценарий: Исполнение обязательств Продавца в предусмотренные Контрактом сроки. Получение Покупателем в срок до 30.09.2025 дохода в виде положительной разницы, определяемого по формуле: (стоимость Базового актива/Замещающего актива + суммы дохода, передаваемого Покупателем Продавцу в соответствии с условиями Контракта) минус (Сумма Контракта + Комиссия Брокера за заключение Контракта).

6.2.2. Умеренный сценарий: Исполнение обязательств Продавца за пределами предусмотренного Контрактом срока. Получение Покупателем дохода в виде положительной разницы, определяемого по формуле: (стоимость Базового актива/Замещающего актива + суммы дохода, передаваемого Покупателем Продавцу в соответствии с условиями Контракта) минус (Сумма Контракта, Комиссия Брокера за заключение Контракта).

6.2.3. Неблагоприятный сценарий: Невозможность исполнения Продавцом передачи Покупателю Базового актива/Замещающего актива, при сохранении возможности передачи Покупателю дохода. Отрицательный финансовый результат определяется по формуле: (суммы дохода, передаваемого Покупателем Продавцу в соответствии с условиями Контракта) минус (Сумма Контракта + Комиссия Брокера за заключение Контракта).

6.2.4. Стрессовый сценарий: Невозможность исполнения Продавцом передачи Покупателю Базового актива/Замещающего актива, и подлежащего передаче дохода, в том числе в случае введения Ограничений. Отрицательный финансовый результат в Сумме Контракта и суммы Комиссии Брокера за заключение Контракта.

Будущее изменение рыночной ситуации невозможно предсказать, приведенные сценарии указывают только на возможные результаты инвестирования и основаны на исторических данных, доходность данного инструмента в прошлом не означает доходность в будущем.

6.3. Риски финансового инструмента.

6.3.1. Риски Базового актива, Замещающего актива

Покупатель Контракта несет все риски, предусмотренные эмиссионными документами Базового актива, Замещающего актива. Покупателю необходимо самостоятельно ознакомиться с такими документами.

6.3.2. Регуляторные риски.

За период 2022-2024 годов государственными органами Российской Федерации в целях обеспечения финансовой стабильности были введены обширные и беспрецедентные ограничения в сфере финансовых рынков, в том числе ограничивающие распоряжение инвесторами принадлежащими им денежными средствами и ценными бумагами.

Исполнение обязательств Продавца может оказаться невозможным или затрудненным в случае введения ограничений органами государственной власти, в том числе федеральным законом Российской Федерации, Указами Президента Российской Федерации, Решениями и предписаниями Банка России, препятствующих исполнению Продавцом своих обязательств по Контракту (Далее - Ограничения).

Стороны Контракта, Брокер не могут прогнозировать введение Ограничений, кроме того, как показывает практика, вводимые Ограничения могут распространяться на отношения, возникшие до даты их введения.

Согласно действующего на 25.09.2024 Предписания Банка России от 29 марта 2024 года №018-34/2629 (далее - Предписание) со сроком действия в течение шести месяцев и возможностью продления, ценные бумаги, являющиеся Базовым активом, в случае их поставки на счет Депозит Покупателя подлежат обособленному учету. Прекращение Обособленного учета возможно в только случае документального подтверждения владельцем ценных бумаг факта отсутствия в числе их владельцев в период с 01.03.2022 лица, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 г. № 95.

В соответствии с пунктом 7(1) Указа Президента Российской Федерации №138 еврооблигации, замещающие облигации по общему правилу подлежат обособленному учету, если после 3 марта 2023 г. владельцами еврооблигаций, замещающих облигаций (лицами, осуществляющими права по еврооблигациям, замещающим облигациям) являлись лица недружественных иностранных

государств. Прекращение обособленного учета возможно только в случае документального подтверждения владельцем ценных бумаг факта отсутствия в числе их владельцев в период с 03.03.2023 лиц недружественных иностранных государств.

В соответствии с пунктом 8(1) Указа Президента Российской Федерации №95 Исполнение должниками обязательств перед резидентами по еврооблигациям, если после 03.03.2023 их владельцами являлись иностранные кредиторы, осуществляется с использованием счетов типа «С», за исключением в том числе случая, если еврооблигации приобретены до 1 сентября 2024 г. у владельца (доверительного управляющего) ценных бумаг, который не является иностранным кредитором и учет прав которого на еврооблигации, замещающие облигации осуществлялся российским депозитарием.

ООО «Цифра брокер» и Продавец не обладают документально подтвержденной информацией о наличии или отсутствии в числе владельцев ценных бумаг, являющихся Базовым активом, в период с 01.03.2022 лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 5 марта 2022 г. № 95, в период с 03.03.2023 лиц недружественных иностранных государств. Получение и предоставление такого документального подтверждения Покупателю не является обязанностью Брокера или Продавца, и может быть затруднено или невозможно. Обособленный учет ценных бумаг согласно Предписания, Указа Президента Российской Федерации №138 от 03.03.2023 влечет в том числе: 1) невозможность их зачисления и учет на торговых счетах депо, то есть невозможность продажи на организованных торгах; 2) невозможность списания со счета депо, то есть невозможность отчуждения на основании внебиржевой сделки, за некоторыми исключениями, в том числе в случаях погашения ценных бумаг. Обособленный учет получаемых Покупателем в соответствии с Контрактом ценных бумаг не признается существенным недостатком товара и не является основанием отказа Покупателя от исполнения Контракта или его расторжения Контракта.

Покупатель несет риск неполучения Покупателем выплат по Контракту по причинам, не зависящим от Продавца или Брокера, в том числе в случае если в результате введения Ограничений Продавец утратит возможность распоряжения полученными выплатами по Базовому активу.

Покупатель несет риск зачисления в результате введения Ограничений денежных средств, получаемых от Продавца при исполнении Контракта, на счета типа «С».

Кроме того, заключение Контракта связано с рисками, характерными для всех производных финансовых инструментов, а также специфическими рисками, обусловленными иностранным происхождением базисного актива.

Риски, связанные производными финансовыми инструментами. Данные инструменты подходят не всем инвесторам. Более того, некоторые виды производных финансовых инструментов сопряжены с большим уровнем риска, чем другие. С учетом этого, заключение форвардных Контрактов может быть рекомендовано только опытным инвесторам, обладающим значительными финансовыми возможностями и практическими знаниями в области применения инвестиционных стратегий.

Рыночный (ценовой) риск. Помимо общего рыночного (ценового) риска, который несет инвестор, совершающий операции на рынке ценных бумаг, Вы, в случае заключения форвардных Контрактов, будете нести риск неблагоприятного изменения цены финансовых инструментов, являющихся базисным активом производных финансовых инструментов.

В случае неблагоприятного изменения цены Вы можете в сравнительно короткий срок потерять средства, являющиеся обеспечением производных финансовых инструментов.

Риск ликвидности. Если Ваша инвестиционная стратегия предусматривает возможность возникновения необходимости закрытия позиции по соответствующему Контракту (или заключения сделки с иным Контрактом, которая снижает риск по данному Контракту), обращайтесь внимание на ликвидность соответствующих Контрактов, так как закрытие позиций по неликвидным Контрактам может привести к значительным дополнительным убыткам в связи с их низкой ликвидностью.

Если заключенный Вами договор, являющийся производным финансовым инструментом, неликвиден, и у Вас возникла необходимость закрыть позицию, обязательно рассматривайте помимо закрытия позиции по данному Контракту альтернативные варианты исключения риска посредством заключения сделок с иными производными финансовыми инструментами или с базисными активами. Использование альтернативных вариантов может привести к меньшим убыткам. При этом трудности с закрытием позиций и потери в цене могут привести к увеличению убытков по сравнению с обычными сделками.

Ваши поручения, направленные на ограничение убытков, не всегда могут ограничить потери до предполагаемого уровня, так как в рамках складывающейся на рынке ситуации исполнение такого поручения по указанной Вами цене может оказаться невозможным.

Ограничение распоряжения средствами, являющимися обеспечением. Имущество (часть имущества), принадлежащее Вам, в результате заключения договора, являющегося производным финансовым инструментом, будет являться обеспечением исполнения Ваших обязательств по договору и распоряжение им, то есть возможность совершения Вами сделок с ним, будет ограничено. Размер обеспечения изменяется в порядке, предусмотренном договором (спецификацией Контракта), и в результате Вы можете быть ограничены в возможности распоряжаться своим имуществом в большей степени, чем до заключения договора.

Риски, обусловленные иностранным происхождением Базового актива.

Системные риски. Применительно к базисному активу производных финансовых инструментов – ценным бумагам иностранных эмитентов и индексам, рассчитанным по таким ценным бумагам, системные риски, свойственные российскому фондовому рынку дополняются аналогичными системными рисками, свойственными стране, где выпущены или обращаются соответствующие иностранные ценные бумаги. К основным факторам, влияющим на уровень системного риска в целом, относятся политическая ситуация, особенности национального законодательства, валютного регулирования и вероятность их изменения, состояние государственных финансов, наличие и степень развитости финансовой системы страны места нахождения лица, обязанного по иностранным ценным бумагам.

На уровень системного риска могут оказывать влияние и многие другие факторы, в том числе вероятность введения ограничений на инвестиции в отдельные отрасли экономики или вероятность одномоментной девальвации национальной валюты. Общепринятой интегральной оценкой системного риска инвестиций является «суверенный рейтинг» в иностранной или национальной валюте, присвоенный стране, в которой зарегистрирован эмитент иностранной ценной бумаги, международными рейтинговыми агентствами MOODY'S, STANDARD & POOR'S, FITCH IBCA, однако следует иметь в виду, что рейтинги являются лишь ориентирами и могут в конкретный момент не соответствовать реальной ситуации.

В настоящее время законодательство допускает возможность заключения российскими инвесторами договоров, являющихся российскими производными финансовыми инструментами, базисным активом которых являются ценные бумаги иностранных эмитентов или индексы, рассчитанные по таким ценным бумагам. Между тем, существуют риски изменения регулятивных подходов к соответствующим операциям, в результате чего может возникнуть необходимость совершать сделки, направленные на прекращение обязательств по указанным договорам, вопреки Вашим планам.

Правовые риски. Необходимо отдавать себе отчет в том, что иностранные финансовые инструменты, являющиеся базисными активами производных финансовых инструментов, не всегда являются аналогами российских финансовых инструментов. В любом случае, предоставляемые по ним права и правила их осуществления могут существенно отличаться от прав по российским финансовым инструментам.

Раскрытие информации. Раскрытие информации в отношении иностранных ценных бумаг, являющихся базисным активом производных финансовых инструментов, осуществляется по правилам, действующим за рубежом, и на английском языке. Оцените свою готовность анализировать информацию на английском языке, а также то, понимаете ли Вы отличия между принятыми в России правилами финансовой отчетности, Международными стандартами финансовой отчетности или правилами финансовой отчетности, по которым публикуется информация эмитентом иностранных ценных бумаг.

Также российские организаторы торговли и (или) брокеры могут осуществлять перевод некоторых документов (информации), раскрываемых иностранным эмитентом для Вашего удобства. В этом случае перевод может восприниматься исключительно как вспомогательная информация к официально раскрытым документам (информации) на иностранном языке. Всегда учитывайте вероятность ошибок переводчика, в том числе связанных с возможным различным переводом одних и тех же иностранных слов и фраз или отсутствием общепринятого русского эквивалента.

Учитывая вышеизложенное, мы рекомендуем Вам внимательно рассмотреть вопрос о том, являются ли риски, возникающие при проведении соответствующих операций, приемлемыми для Вас с учетом Ваших инвестиционных целей и финансовых возможностей.

2) представить четыре варианта возможных сценариев доходности (с учетом расходов клиента): благоприятный сценарий, умеренный сценарий, неблагоприятный сценарий, стрессовый сценарий. Доходность по каждому сценарию должна быть представлена в виде конкретной величины (в абсолютном или относительном выражении), наглядно показывающей размер получаемого инвестором дохода или убытка в случае реализации рыночных условий, которые соответствуют этому сценарию. В разделе необходимо обратить внимание на то, что будущее изменение рыночной ситуации невозможно предсказать, приведенные сценарии указывают только на возможные результаты инвестирования и основаны на исторических данных, доходность данного инструмента в прошлом не означает доходность в будущем.

7. Какова структура расходов

Расходы Покупателя при заключении и исполнении Контракта ограничены размерами комиссий Брокера, взимаемых при заключении и исполнении Контракта. Комиссия Брокера за заключение и исполнение Контракта по Поручению Покупателя составляет 0,5% от Суммы Контракта.

Комиссии начисляются Клиенту в день заключения Контракта, порядок взимания комиссий Брокера определен Регламентом обслуживания Клиентов ООО «Цифра брокер».

8. Кому жаловаться

Жалобы и обращения могут быть направлены:

Почтовым отправлением в адрес Брокера: Общество с ограниченной ответственностью «Цифра брокер», адрес: 123112, Москва, 1-й Красногвардейский проезд, дом 15, офис 18.02.

Электронным сообщением в торговой системе ТРЕЙДЕРНЕТ посредством Формы Сообщения типа «Запросы и пожелания»;

По телефону: +7(495)783-91-73.