

Утверждена приказом  
генерального директора  
ООО «Цифра брокер»  
№ Пр-23062023-0001  
от 23.06.2023

## Политика конфиденциальности ООО «Цифра брокер»

Уважаемые пользователи Сайта/Сервисов Сайта,  
просим вас внимательно ознакомиться с настоящей Политикой конфиденциальности ООО «Цифра брокер» (далее — Политика), чтобы получить полное представление о наших принципах и правилах, касающихся обработки ООО «Цифра брокер» предоставленной вами Информации.

Условием использования Сайта и (или) Сервисов Сайта является ваше согласие с Политикой, размещенной на Сайте.

Политика разработана в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и действует в отношении всей информации, которую ООО «Цифра брокер» может получить о вас во время использования вами Сайта и (или) Сервисов.

### 1. Термины и определения

**1.1. Информация** — вся информация, в том числе, но не ограничиваясь, ваши персональные данные, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», которую Цифра брокер может получить о вас в процессе пользования вами Сайта и (или) Сервисов Цифра брокера с ваших устройств.

**1.2. Конфиденциальность информации** — обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя за исключением случаев, установленных Политикой.

**1.3. Сайт** — сайт в сети Интернет в значении, указанном в статье 2 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», имеющий доменные имена: tradernet.ru, freedom24.ru, а также мобильные приложения, правообладателем которых является Цифра брокер, доступные для загрузки на Сайте или внешних ресурсах.

**1.4. Сервисы** — функциональные возможности Сайта (программы, службы, продукты, функции, интерфейсы, веб-формы), размещенные на Сайте.

**1.5. Субъект** — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

**1.6. Клиент, Пользователь, Субъект** — приобретатель услуг Цифра брокера.

**1.7. Услуги** — услуги по осуществлению брокерской, дилерской, депозитарной деятельности и деятельности по управлению ценными бумагами, услуги по инвестиционному консультированию, в том числе открытие индивидуального инвестиционного счета, предоставление доступа к участию в размещении акций, организация выпуска ценных бумаг и андеррайтинг, консультирование по предлагаемым продуктам, иные услуги, оказываемые Цифра брокер с использованием Сайта/Сервисов.

**1.8. Цифра брокер** — ООО «Цифра брокер» (ИНН: 7705934210; ОГРН: 1107746963785; адрес места нахождения: 123112, г. Москва, 1-й Красногвардейский проезд, д. 15, офис 18.02).

## **2. Общие положения**

**2.1.** Целью Политики является обеспечение надлежащей защиты Информации от несанкционированного доступа и разглашения.

**2.2.** Цифра брокер проверяет достоверность получаемой (собираемой) Информации о вас, только если вы являетесь клиентом Цифра брокера.

**2.3.** Цифра брокер не создает общедоступные источники персональных данных на основе Информации о вас.

**2.4.** В целях исполнения заключенного с вами договора, Цифра брокер может осуществлять трансграничную передачу Информации на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных (Республика Казахстан, Республика Кипр), а также США.

**2.5.** В случае несогласия с условиями Политики вы должны прекратить использование Сайта и (или) Сервисов.

## **3. Цели обработки Информации**

**3.1.** Цифра брокер обрабатывает Информацию для следующих целей:

- упрощенная идентификация клиента, обновление сведений о клиенте на Сайте (перечень обрабатываемой Информации указан в форме анкеты клиента);
- осуществление своей уставной деятельности в соответствии с уставом и внутренними документами Оператора;
- оказание Услуг, предоставление Сервисов на Сайте (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, отчество, электронный адрес, телефонный номер, дата рождения, персональные данные, указанные в документах, удостоверяющих личность, фотография, адрес постоянной регистрации, сведения о принадлежности к налогоплательщикам США, статус налогового резидента, ИНН, идентификационный номер налогоплательщика, присвоенный в иностранном государстве (TIN), наименование должности, наименование компании-работодателя, фотография, IP-адрес, технические данные устройства (название и модель камеры устройства), а также предоставленные электронные копии документов, удостоверяющих личность и иных документов, содержащих персональные данные);
- обеспечение связи с вами, в том числе направление уведомлений, сообщений, запросов и информации, касающихся оказания услуг и (или) использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес);
- улучшение качества и удобства использования Сервисов (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, файлы cookie);
- направление вам информации о продуктах и услугах Цифра брокер, в том числе, таргетированных рекламных материалов, а также реализация партнерских программ (перечень обрабатываемой Информации: фамилия, имя, телефон, электронный адрес, файлы cookie);

Цифра брокер не собирает с помощью Сайта или Сервисов Сайта чувствительную персональную информацию такую, как расовая принадлежность, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные.

## **4. Передача Информации третьим лицам**

**4.1.** Цифра брокер поручает обработку, предоставляет доступ к вашим Персональным данным в минимально необходимом объеме следующим категориям получателей для указанных ниже целей на основании заключенных Цифра брокером договоров, следующим лицам:

- аффилированным или связанным с Оператором лицам с целью осуществления своей уставной деятельности в соответствии с уставом и внутренними документами

Оператора, в том числе:

- ООО «ФФИН Банк» (Российская Федерация, ОГРН: 1026500000317, адрес местонахождения: 127006, г. Москва, ул. Каретный ряд, д. 5/10, стр. 2);
- другим аффилированным или связанным лицам указанных лиц (так как эти лица определены законодательством Российской Федерации) (перечень персональных данных указан в разделе 3 Политики);
- компаниям с целью сопровождения информационных систем, используемых Оператором для осуществления своей уставной деятельности (перечень персональных данных указан в разделе 3 Политики);
- компаниям, осуществляющим проведение моей идентификации (перечень персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации указан в разделе 3 Политики);
- компаниям с целью улучшения качества и удобства использования Сервисов, в том числе, оптимизации затрат на маркетинговые мероприятия (номер телефона, адрес электронной почты и файлы cookie);
- а также иным лицам в случаях, установленных нормативными правовыми актами государственных регулирующих органов и законодательством Российской Федерации.

## **5. Требования по защите Информации**

**5.1.** Информация хранится в защищенных системах Цифра брокера и доступна только ограниченному кругу лиц, обладающих особыми правами доступа к таким системам, и с которыми подписаны соответствующие соглашения о соблюдении конфиденциальности Информации.

**5.2.** Цифра брокер реализовал достаточные технические и организационные меры для защиты Информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Информации.

## **6. Хранение Информации**

**6.1.** Цифра брокер вправе хранить Информацию не дольше, чем этого требуют цели обработки Информации (или до истечения 5 (пяти) лет в даты ее предоставления или со дня прекращения действия договора, заключенного с Цифра Брокером), либо до момента отзыва вами согласия на обработку персональных данных, если более длительный срок хранения Информации не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому, является субъект персональных данных.

**6.2.** При сборе персональных данных Цифра брокер осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## **7. Уничтожение Информации.**

**7.1.** В течение 30 (тридцати) дней с даты достижения целей обработки персональных данных или отзыва согласия на обработку персональных данных Цифра брокер уничтожает персональные данные субъектов в соответствии с внутренними нормативными документами с оформлением акта об уничтожении информации, содержащей персональные данные. Цифра брокер вправе продолжить обработку персональных данных, в том числе хранение, после достижения целей обработки персональных данных субъектов, а также без их согласия, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Субъект персональных данных вправе требовать от Цифра брокера уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

## **8. Права и обязанности**

**8.1.** При регистрации на Сайте и (или) Сервисах Сайта вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой путем проставления электронной отметки в специальном чек-боксе.

**8.2.** Пользователь вправе на основании запроса, направленному ответственному за организацию обработки персональных данных на адрес [privacy@cifra-broker.ru](mailto:privacy@cifra-broker.ru) получать от Цифра брокера сведения, касающиеся обработки вашей Информации, в том числе, получение копии персональных данных, которые обрабатываются Цифра брокером, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации, но не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения запроса.

**8.3.** Пользователь обязуется при наличии оснований периодически обновлять и (или) актуализировать свои персональные данные в составе Информации с помощью сервисов, реализованных в информационных системах Цифра брокера, или путем направления запроса на адрес [privacy@cifra-broker.ru](mailto:privacy@cifra-broker.ru).

**8.4.** Пользователь вправе инициировать ограничение обработки Информации, когда выявлена неправомерная обработка Информации.

**8.5.** Пользователь имеет право потребовать ограничить обработку своей Информации в целях направления информации о продуктах и услугах Цифра брокера путем направления сообщения на адрес [info@cifra-broker.ru](mailto:info@cifra-broker.ru).

**8.6.** Пользователь имеет право отозвать свое согласие на обработку персональных данных на основании соответствующего подписанного вами письменного заявления, направленного на адрес [privacy@cifra-broker.ru](mailto:privacy@cifra-broker.ru). Цифра брокер уничтожит ваши персональные данные в соответствии с п. 7 Политики. При этом оказание вам Услуг, предоставление Сервисов на Сайте может быть прекращено.

Обработка персональных данных без вашего согласия может быть продолжена в случаях, порядке и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В частности, Цифра брокер может обрабатывать ваши персональные данные не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения договорных отношений с вами (п. 2.5 ст. 2 Положения Банка России от 12.12.2014 № 444-П «Об идентификации некредитными финансовыми организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

**8.7.** Для получения информации, указанной в пп. 8.2–8.6 Политики, необходимо оформить запрос, который должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие ваше в отношениях с Цифра брокером (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Цифра брокером, и собственноручную подпись Пользователя или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Законный представитель представляет оператору документ, подтверждающий его полномочия.

**8.8.** Пользователь обязуется принимать необходимые меры для обеспечения конфиденциальности учетных данных (логин и пароль), используемых для доступа к Сервисам во избежание их компрометации.

**8.9.** Цифра брокер должен удалить Информацию о Пользователе с Сайта и (или) Сервисов Сайта, при наступлении одного из следующих условий:

- достижение целей обработки Информации;
- Пользователь отозвал свое согласие, на основании которого проводилось обработка Информации, за исключением случаев, при которых Цифра брокер вправе или обязано продолжить обработку Информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- информация обрабатывается незаконно.

**8.10.** Цифра брокер должен произвести удаление Информации о Пользователе в своих информационных системах в течение 30 (тридцати) дней с момента наступления одного из условий, указанных в п. 8.9 Политики, при этом ваши учетные записи блокируются.

**8.11.** Цифра брокер обязан использовать полученную Информацию исключительно для целей указанных в п. 3 Политики.

**8.12.** Цифра брокер обязан обеспечить хранение Информации в тайне и не разглашать ее без согласия Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданной Информации, за исключением передачи Информации уполномоченным государственным органам по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**8.13.** Цифра брокер обязан соответствовать применимому законодательству в области защиты персональных данных в составе Информации, а также условиям договоров между Цифра брокером и его клиентами.

**8.14.** В случае обнаружения Цифра брокером инцидента информационной безопасности, который может повлечь за собой (или повлекшего) нарушение конфиденциальности и целостности ваших персональных данных, Цифра брокер обязуется уведомить Пользователя о выявленном инциденте в течение 24 (двадцати четырех) часов после выявления и локализации (установления деталей) инцидента.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Цифра брокер и Пользователи Сайта, нарушившие свои обязательства по защите Информации, несут ответственность за ущерб, причиненный в связи с неправомерным использованием Информации (в том числе, но не ограничиваясь, неправомерным использованием персональных данных) в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**

**10.1.** Цифра брокер приветствует ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения Политики. Для этого вы можете написать нам на адрес [privacy@cifra-brroker.ru](mailto:privacy@cifra-brroker.ru).

## **11. Изменение условий Политики**

**11.1.** Цифра брокер вправе вносить изменения в Политику.

**11.2.** При внесении изменений в Политику, мы уведомляем об этом пользователя путем размещения новой редакции Политики на Сайте. Продолжение пользования Сайтом, Сервисами после публикации новой редакции Политики на Сайте означает безусловное согласие пользователя с новой редакцией Политики. На пользователе лежит обязанность знакомиться с текстом Политики при каждом посещении Сайта.

**11.3.** При размещении на Сайте новой редакции Политики предыдущая редакция Политики хранится на Сайте в разделе *Раскрытие информации → Политика конфиденциальности → Недействующие редакции документов* или аналогичном. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.